

## 多功能 UTM / MS 系列报导

### 技术浅谈与应用 - 无法上网？只需要几个检查步骤即可搞定

当管理人员在设定好新软系统产品后或是临时突发性的发生无法连上因特网、局域网时，管理人员不需要东奔西跑的去寻找原因。利用新软系统产品，管理人员只需要几个步骤就可以简单又容易的判断出问题的所在。

首先必需了解的是利用新软系统产品来连上网络，基本必需有哪些条件需要被设定：

1. Interface > LAN
2. Interface > WAN
3. Policy > Outgoing

#### 设定完成启用后依然无法连上网络

当一开始管理人员在设定完成系统数据时发现依然无法上网，可以下列方式来查看问题之所在：

1. 检查 Interface > LAN 是否 IP Address 设定有错误。
2. 检查 Interface > WAN 内部设定项目是否已正确无误。
3. Policy 有套用 Policy Object 情况下，检查各项设定有无正确，是否有限制到对外的联机，并且可至 Policy Object 里进行修改。
4. 检查 Policy > Outgoing 是否有开启，若 Policy 没开，以上的设定即使正确也无法连上因特网。
5. 若有将 Policy Object 所设定的条例套用至 Policy 里时，则必需查看 Policy > Outgoing 上所设置各项条例的排列顺序(系统检查条例的顺序是由上而下依序作判断)。

#### 突发性出现无法连上网络

必需先确定是否全部人员都无法上网，是的话管理人员可依照下列方式去找出原因：

1. 利用系统 Monitor > Diagnostic > Ping 的功能来侦测是哪一条线路的部分出了问题。
2. 利用系统 Monitor > Diagnostic > Traceroute 的功能来侦测是哪个区域的 Router 出了问题。
3. 查看 Policy 是否设定了限制上网的日期与时间，并且可至 Policy Object > Schedule 里进行修改。
4. 若有将 Policy Object 所设定的条例套用至 Policy 里时，则必需查看 Policy > Outgoing 上所设置各项条例的排列顺序(系统检查条例的顺序是由上而下依序作判断)。



而如果只是某几位特定的人员或是群组无法对外联机时，管理人员则可以下列方式去找出原因：

1. 查看 Policy 是否设定了限制使用者上网的日期与时间，并且可至 Policy Object > Schedule 里进行修改。
2. 确认该名使用者或使用者群组是否需要通过认证后方能上网。（可至 Policy 查看是否有套用 Authentication）。
3. 若有将 Policy Object 所设定的条例套用至 Policy 里时，则必需查看 Policy > Outgoing 上所设置各项条例的排列顺序(系统检查条例的顺序是由上而下依序作判断)。
4. 查看 Anomaly Flow IP > Virus-infected IP 里使用者是否有被系统判断为异常流量 IP。

当以上状况均排除后，依旧有无法上网之情形

最后若仍然无法上网，请提供下列信息给新软系统以利处理：

1. 无法上网的软件版本与该公司的网络环境，我们将做实机测试与解析并加以更新、修改。
2. 提供机器所设定的 IP 地址、登入帐号、密码，我们将进入系统调查并解决问题。

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 - 结合旧有 IM/P2P 阻挡功能，新增支援更多应用程序

网络软件不断创新，在旧有的 IM/P2P 阻挡机制已经不敷使用的情况下，新软系统产品顺应时代的潮流，不断更新来配合网络社会的改变。

以新软系统 MS、MH 系列产品为例，IM/P2P 阻挡功能在近期内新增了多项应用程序功能，并将此项管制功能改名为『应用程序管制』。同时也把所有功能重新分类，让管理者可以更清楚更容易的利用新软系统产品来进行管理。

应用程序管制总共分为下列几个项目，如下—

### Instant Messaging Login & File Transfer (实时通讯登录与文件传输管制)：

为了防止员工利用实时通讯软件在上班时间摸鱼、打混，而又怕公司业务上的需要，而使某些必需使用此类软件与客户沟通连络的特定成员受到限制，管理员可利用此管制功能简单的去设定特定人员可否使用实时通软件。

### Peer-to-Peer Application (点对点软件管制)：

P2P 软件一直是每个组织、公司头痛的软件，不但使用后严重占用带宽的流量影响公司运作，甚至有数据、机密外泄的可能性发生。为避免此类问题发生，管理人员可利用应用程序管制功能去控管、限制此类软件在公司内运作。

### Web mail (网页邮件管制)：

由于利用网络信箱来收发信件让公司在稽核、备份方面无法做到管制，同时员工也容易藉此拿来接收私人邮件，以及打混摸鱼的途径，而公司文件、数据也容易由此流露出去。管理人员可利用应用程序管制功能去控管、限制员工经由 Webmail 作收发的动作。

### Tunnel Application (Tunnel 软件管制)：

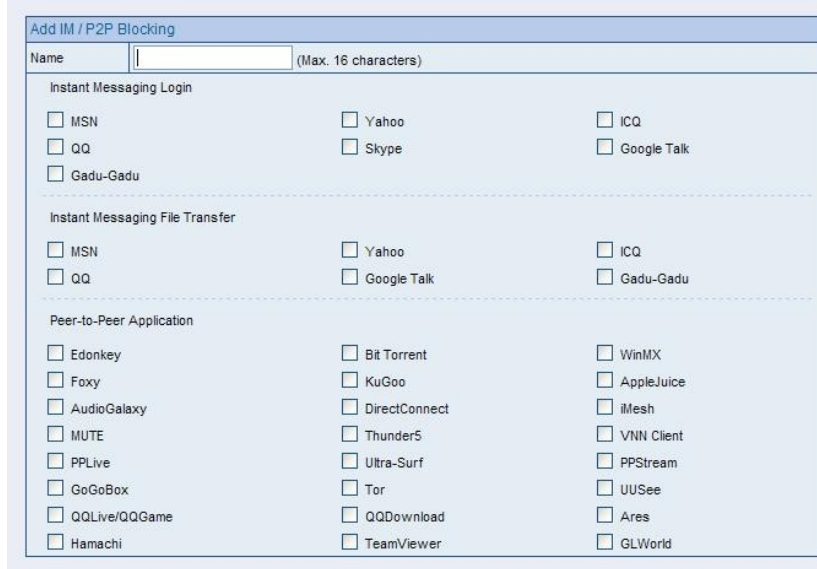
因企业安全或管理方面的各项考虑，往往会限制员工使用各项网络服务。部份员工为了能更方便透过企业网络打混摸鱼，常会使用 Tunnel 软件来上网，进而造成企业网络管理上的漏洞。管理人员可藉由“Tunnel 软件管制”功能，防堵员工使用 Tunnel 软件，确保企业网络安全。

### Remote Control Application (远程控制软件)：

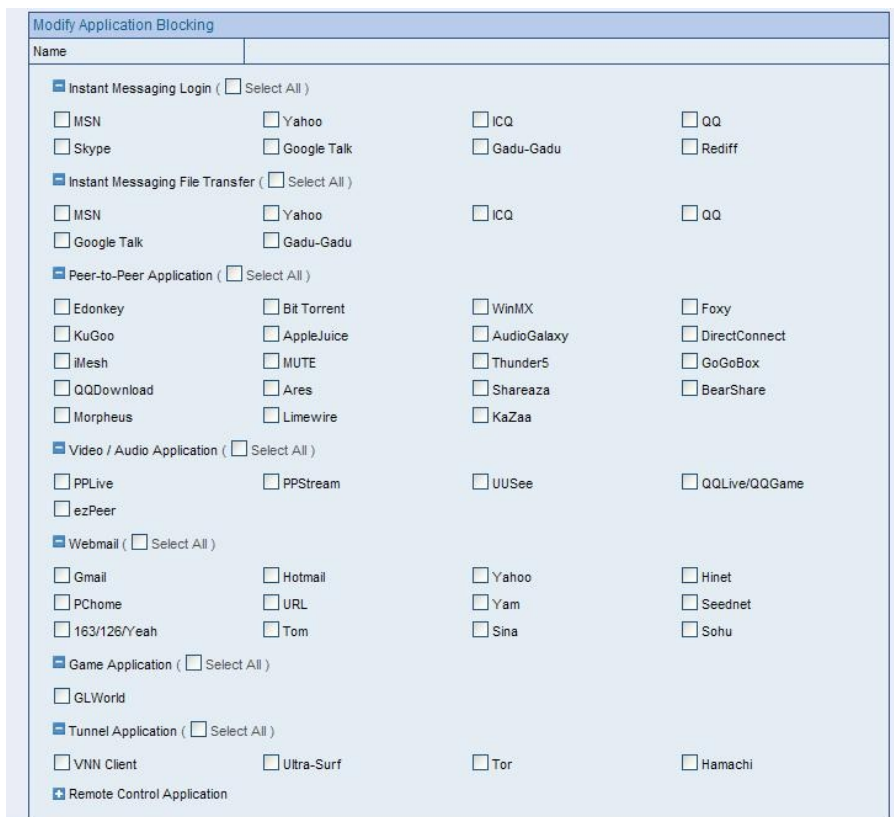
透过远程控制软件，可以从其它办公室、家里或在旅行时由远程控制计算机。不在办公室时也可使用办公室计算机的数据、应用程序与网络资源，这样的方式虽然方便但无庸置疑的，对于公司里重要数据的安全则是一大风险。新软系统产品应用程序管制功能同样的也可容易的对此类软件作控管。

功能类别	支持程序
Instant Messaging Login (实时通讯登入)	MSN、Yahoo、ICQ、QQ、Skype、 Google Talk、Gadu-Gadu、Rediff
Instant Messaging File Transfer (实时通讯文件)	MSN、Yahoo、ICQ、QQ、Google Talk 、Gadu-Gadu
Peer-to-Peer Application (点对点软件)	Edonkey、Bit Torrent、WinMX、 Foxy、KuGoo、AppleJuice、 AudioGalaxy、DirectConnect、 iMesh、MUTE、Thunder5、GoGoBox、 QQ Download、Ares、Shareaza、 BearShare、Morpheus、Limewire、 KaZaa
Video/Audio Application (影音软件)	PPLive、PPStream、UUSee、 QQLive/QQGame、ezPeer
Webmail	Gmail、Hotmail、Yahoo、Hinet、 PChome、URL、Yam、Seednet、 163/126/Yeah、Tom、Sina、Sohu
Game Application (游戏软件)	GLWorld
Tunnel Application (Tunnel 软件)	VNN Client、Ultra-Surf、Tor、Hamachi
Remote Control Application (远程控制软件)	TeamViewer、VNC、RemoteDestop

目前功能与支持程序  
(随着系统日后的下载更新，所支持的程序也会渐渐的增加)



旧有的 IM/P2P 阻挡功能画面



应用程序管制功能画面

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

