

负载均衡器 / MH 系列报导

技术浅谈与应用 - 如何提供远程协助【VNC、TeamViewer】

使用新软系统产品发生问题时，用户除了利用 e-mail 联系、电话联系、查阅新软周报来排除问题之外，有时也会需要利用远程桌面的功能来透过使用者的 PC 查看问题的所在。但如何在新软系统产品下利用远程桌面协助的功能来帮客户解决问题？以下提供两款目前较为普遍所应用的远程桌面软件来说明。

使用 UltraVNC 软件：

由于被控端是位于新软系统产品后方，地址是虚拟 IP（例如 192.168.1.2）不是实体 IP，主控端无法找到它，所以被控端必须先设定新软系统产品的 Virtual Server 功能，这样主控端才有办法经由新软系统产品连到被控端来达到远程助协。设定 Virtual Server 完成并且开启后，再执行 VNC Server 来让远程协助者登入检查。

关于连接埠设定：

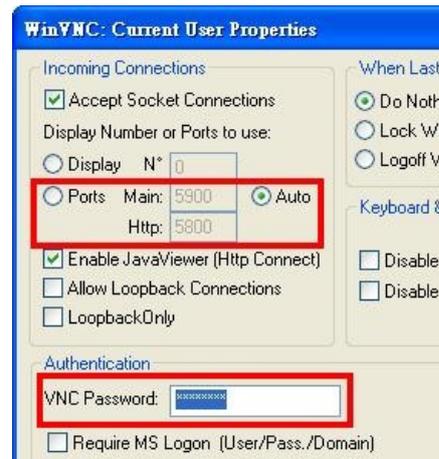
Ports - 主控端要联机进来时使用的 Port，若选择「Auto」，则会使用预设的 Port，用 UltraVNC - Viewer (Main) 联机进来预设是 5900，用浏览器 (http) 联机进来预设是 5800，同样在新软系统产品 Virtual Server 功能里也必需开启 5800、5900 两个 Port。

Display - 除了 Port，也可以用 Display，例如若设为 18，则主控端联机进来时，IP 后方就需加上: 18(123.45.67.89:18)。

而 Display 跟 Port 是互相关连的， $Port = Display + 5900 (5800)$ 例如：当您设了 Display = 18，Port 就会自动 + 18，若以上述 IP 为例，此时除了可打 123.45.67.89:18 外，VNC Viewer 也可打 123.45.67.89:5918，浏览器可打 123.45.67.89:5818。

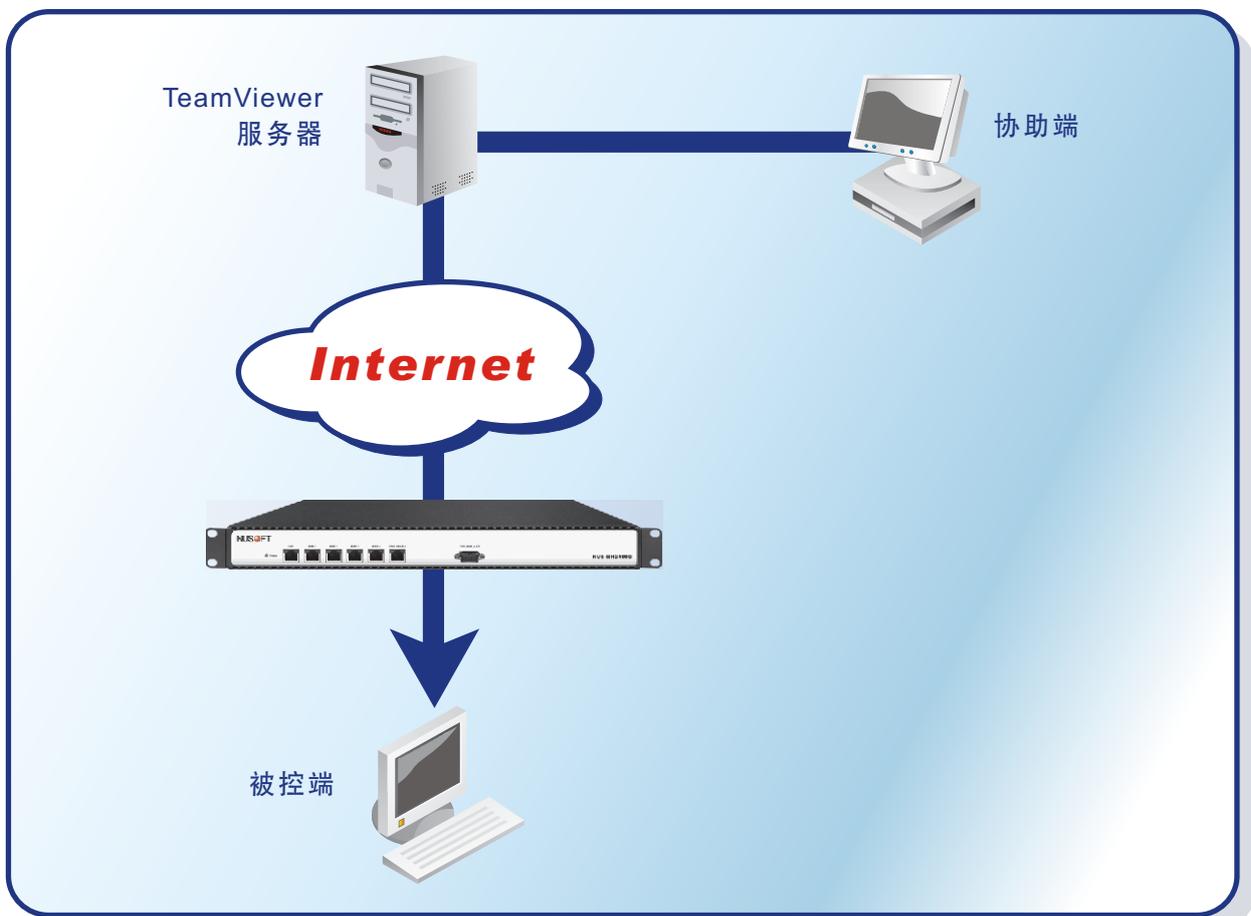
除了注意 Port 方面的设定，Password 也是必需设定的项目之一。

UltraVNCnbo 官方网址：
<http://www.uvnc.com/>



使用 TeamViewer 软件：

远程协助软件除了 VNC 之外，TeamViewer 同样也是大众所较常使用的一套软件。而 TeamViewer，跟 UltraVNC 点对点联机的方式所不同之处在于，使用 TeamViewer 两边的计算机是透过一个中间服务器来取得一个 ID (替代计算机的 IP)，协助端完全不需要知道被控端的 IP 就能跟对方联机 (即使被控端位于新软系统产品后方)，相对的也不需要再另外设定开启新软系统产品的 Virtual Server 功能。但双方联机的质量与稳定度就取决于 TeamViewer 所提供联机的服务器了。



示意图

TeamViewer 软件画面：



登入后会要求输入对方的 Password



TeamViewer 官方网址：
<http://www.teamviewer.com/>

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

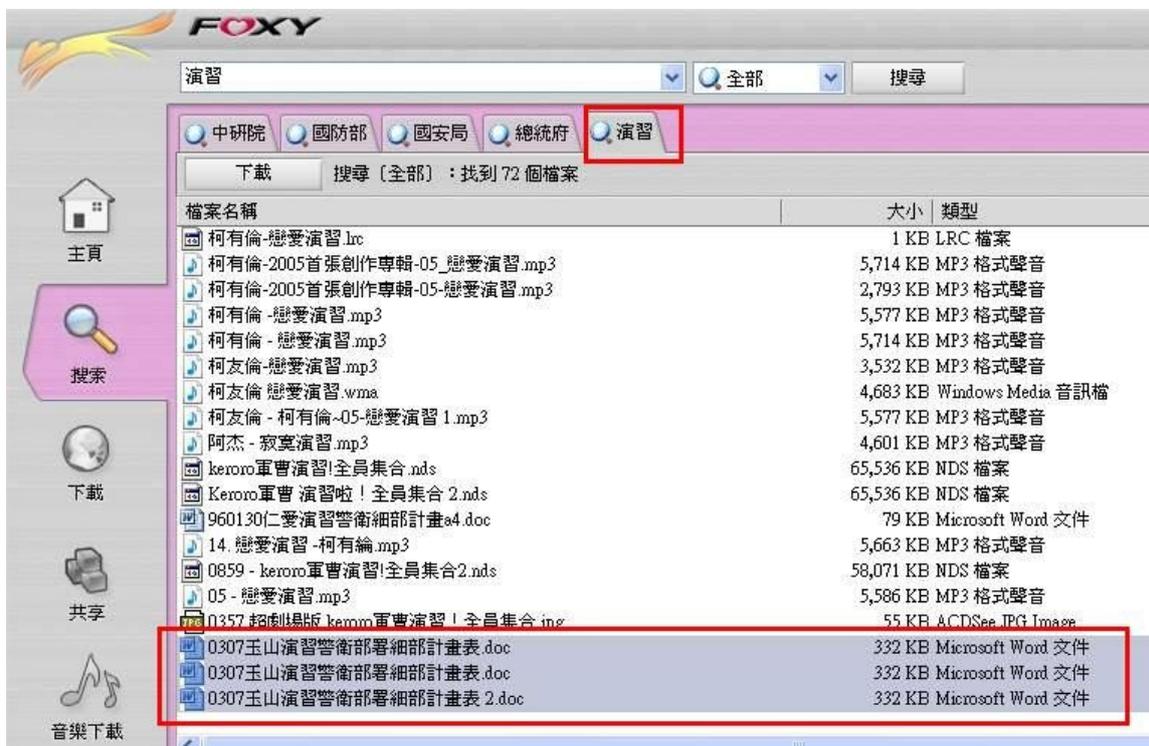
市场营销报导 - 使用 P2P 软件恐泄漏重要数据

P2P 软件一直是网络使用率最高的软件，它的方便让世界各地只需透过因特网就可彼此分享音乐、音讯、影像、文件及软件程序…等，包罗万象的文件。然而，P2P 软件也如许多强大的工具一般，容易遭到滥用，风险也因此逐渐增大，但即便是如此，使用的人依然是有增无减，这样的情况已经影响到各公司、企业、机关的运作以及安危。

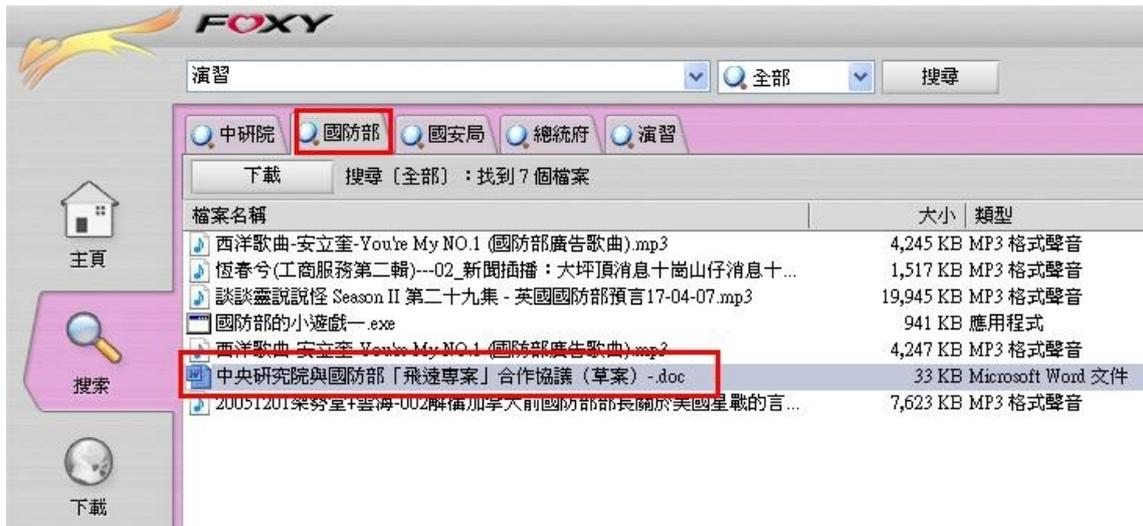
使用 P2P 容易潜藏安全性风险，例如：病毒、间谍软件及其它有害软件。看似合法的文件都有可能是病毒伪装。文件共享者一不小心便会下载到暗藏间谍软件。而现在的影音播放程序功能都很强大，黑客就可以藉此暗藏程序，让你在开启影音文件的同时，就执行一些恶意程序。

以目前话题最热门的 P2P 软件 FOXY 为例，FOXY 并没有经过第三方服务器，对方是直接联机到你的计算机搜寻数据，也就是说整台计算机等于是被人合法入侵，如此一来计算机里的重要数据同样的也是等于曝露在大庭广众下任人取用。近期也因为此类软件而不少公司、企业、政府机关因此而数据外泄，不只是 Foxy，许多流通的 P2P 软件都可能引发个人数据外流、正常行为隐藏非法企图、瘫痪公司或个人计算机网络、被当作跳板或中继站等风险。

利用 FOXY 软件搜寻：



(图一)



(图二)



(图三)

由上方图片可明确的显示出 P2P 软件的风险是如此的大，如此可怕的软件还能够在公司里被安装吗？为了防止诸如此类的事件发生，新软系统多项系列产品不但可以完全的阻挡目前市面上众多 P2P 软件，同时也支持了其它多项 IM 应用程序阻挡与侧录的功能，来达到一机多用并且满足企业资源安全的需求。

新软系统 MH 产品画面截图：



系统成功阻挡记录：

2008-06-11 (10 records)

Date / Time	User Name	IM / P2P Event	IM Account	Action
Jun 11 12:40:35	...	[P2P] Foxy	---	✗
Jun 11 12:40:24	...	[IM] Skype	---	✓
Jun 11 12:40:21	...	[P2P] Bit Torrent	---	✗
Jun 11 12:39:53	...	[P2P] Thunder5	---	✗
Jun 11 12:39:32	...	[IM] MSN Messenger	...	✓
Jun 11 12:39:03	...	[IM] MSN Messenger	...	✓
Jun 11 11:40:15	...	[IM] MSN Messenger	...	✓
Jun 11 11:35:39	...	[P2P] Edonkey	---	✗
Jun 11 10:56:09	josh	[P2P] Edonkey	---	✗
Jun 11 10:25:12	josh	[IM] MSN Messenger	...	✓

1 / 1

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw