

网络记录器 / IR 系列报导

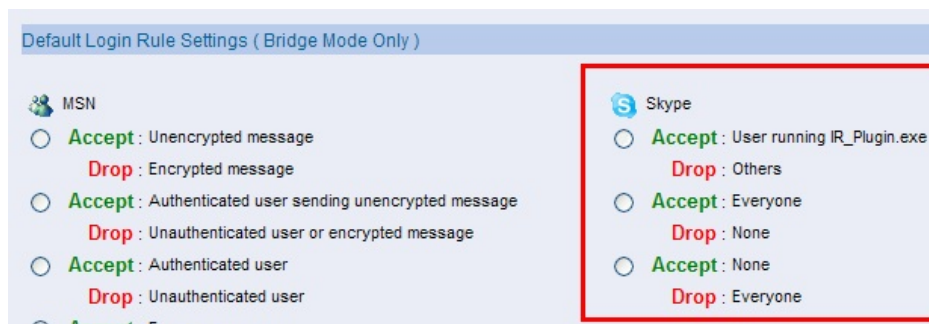
技术浅谈与应用 - 产品记录新功能 Skype

随着网络科技的不断创新，人与人之间的距离也随之缩短，沟通的方式也渐渐变的多样化，网络 IM 软件的出现到目前为止依然是广为大众所使用，甚至渐渐已有占取家用电话地位的情势出现。不论是于公司还是在家，使用 IM 软件当作沟通、联络的管道也已经渐渐的普及化。

信息创新所带来的好处不少，随之而来的负面影响同样也不小。网络 IM 软件的便利，让员工于上班时间，轻易的即可利用 IM 软件来从事私人活动，不但影响工作效率，还可能占用公司带宽，严重的甚至可利用 IM 软件来传送公司内部机密文件，影响公司营运，加上网络上到处可找到支持员工偷懒的软件，让部份公司在机密外泄后，才惊觉事件的严重。所以宁愿事前做好预防，也别让公司在事情发生后才来补救，但公司如何去控管此类的软件，对公司及信息管理人员来说也是一门学问。

面对目前市面上众多 IM 软件不断的创新，新软系统也随着时代的潮流不断跟进，新软系统网络记录器 IR 除了支持旧有 IM 软件的管制及记录功能外，近期也针对记录软件新增了产品新功能。而此项新功能则是对 IM 软件 Skype 的文字讯息方面来进行记录及管制。

本次新功能可对 IM 软件 Skype 所设定的规则分为『只允许有安装 IR 外挂辅助程序的计算机』、『全部允许』、『全部不允许』三项，管理人员可利用此三项预设规则，进一步的来管制公司内部所有利用 Skype 软件的使用者。



网络记录器 IR 产品新功能管制画面截图

新功能在规则设定完成后，于记录器 IR 里则会有每位使用该项软件的联机记录及详细的对话内容记录，以方便供公司做存查用。

2008-09-11 (2 records)				
Date / Time	User Name	IM / P2P Event	IM Account	Action
Sep 11 22:31:57	172.19.20.12	[IM] Skype	---	✗
Sep 11 23:57:15	JO	[IM] Skype	---	✓

网络记录器 IR_IM / P2P Log 画面截图

Type	User Name	Dialogue Duration	S<->B	
S	SUKENT-VISTA64	15:46:38 -- 16:15:33 (28.55 min.)	sukent200	sukent400
Date/Time	Content			
09/08 15:46:38	SuKent四佰 : test3			
09/08 15:46:38	SuKent四佰 : test2			
09/08 15:46:38	SuKent四佰 : test1			
09/08 16:15:33	SuKent二佰 : 1231			

Skype 详细内容记录画面

与其它一般市售侧录设备相较之下，新软系统网络记录器 IR 拥有目前市面上最完善的软件支持记录功能及文件传输管理功能，相较于市面上不少的网络侧路设备大多只走向目前较为耳熟能详，广为大众所使用的几项 IM 软件而言，新软系统网络记录器 IR 不论大大小小的 IM 软件，全都有支持，而新功能所支持的 Skype 讯息记录，内容完整而且详细，在目前市面上所贩卖的侧录设备里，能支持此项功能的，可以说是几乎没有。新软系统秉持着不断的研发及进步，让使用新软系统产品的公司能够得到最好的服务，也让管理人员享受到最完善的管理功能。

IM 软件名称	新软系统网络记录器	一般市售网络侧录设备
MSN	○	○
YAHOO	○	○
QQ	○	○
ICQ	○	○
AIM	○	(几乎没有)
Skype	○	(几乎没有)
Gadu-Gadu	○	(几乎没有)

IM 软件支援比较表

Web IM 名称	新软系统网络记录器	一般市售网络侧录设备
MSN	○	○
YAHOO	○	○
QQ	○	○
ICQ	○	○
AIM	○	(几乎没有)

Web IM 软件支援比较表

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

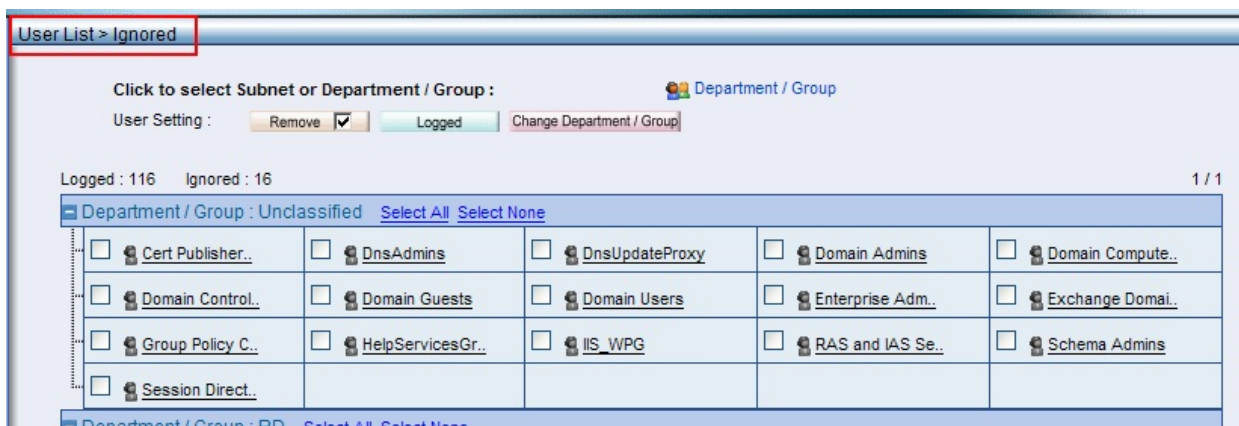
市场营销报导 - 依照使用者的重要、机密性，网络记录也可不记录

对于目前环境而言，网络侧录设备该不该在公司架设，虽然一直以来都是广为大众所议论的对象，但在经过种种的信息安全事件爆发下，事实也证明了它的确也是一项目前对公司、企业而言不可或缺的信息安全设备之一。

在各公司纷纷的导入网络侧录设备，目的不外乎是想利用网络侧录设备，来有效的保护公司机密、防止员工滥用公司资源，包括公司内部所有人员详细的上网情况 — 所浏览的网页、Web Mail 所收发之信件、一般电子邮件（例如 Outlook 所收发的信件）、实时通讯（Skype、MSN、Yahoo 实时通、QQ、Skype、ICQ...）、FTP 及 TELNET。

然而在网络记录器的强大记录功能下，要巨细靡遗的将公司内大大小小的数据作把关及记录，对目前的科技而言并不是难事，但是不是公司内部所有人员都该被记录呢？而那些隶属于高层人员的机密文件、财务信息、人事数据、技术文件...等，是不是也会在被记录的情况下让他人去查阅？相信这些都是高层人员所列入考虑的因素之一。每个公司、企业的体系不同，相对的必然有不同的体制，面对这些多样化的环境，若是购入一般市售的网络侧录设备或许就必须为此问题而担心，但新软系统网络记录器 IR 能够在面对类似情况时来做设定，可针对特定人员的计算机来设定成不被记录名单。

不仅如此，网络记录器 IR 对于不被记录名单中，也会依照已规划的群组(部门)来分类作显示，如此一来让管理人员可以一目了然，并且可清楚明确的做规划及管理，而上层人员也不必担心文件的往来会被记录及查阅。相较于一般市售的网络侧录设备，新软系统网络记录器 IR 不但支持他家没有的群组分类记录、群组分类显示，以及可依照群组来设定记录浏览权限外，更多了可依照公司体制的不同，选择是否列入记录的名单功能设计，来因应各种公司的环境需求。



不被记录名单画面截图

	新软系统网络记录器	一般市售网络侧录设备
群组式设计	○ 有	× 没有
	所记录之数据可依群组归类，并且能够分别依照群组设定该群组管理员，让部门主管可依权限浏览属下员工所被记录内容。	所记录之数据全都归为一类，并且所采用的是次管理员的浏览方式，无法依群组分权限去浏览记录，导致各个部门记录内容皆可被查阅。
不记录名单设计	○ 有	× 没有
	可配合各公司、企业内部体制的不同，做不同的记录需求，让高层人员不愿透露的机密及隐私依然可保留。	所有网络内部人员，全都只能依照侧录设备的记录模式一一记录，无法满足部份体制的需求，所有机密、隐私全都不留手。

与一般市售网络侧录设备比较表

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw