

网络记录器 / IR 系列报导

技术浅谈与应用：IR-Plugin 常见的问题与解决方法

为了让 IR 的记录达到更完整，新软系统『网络记录器 - IR』于系统中提供了外挂辅助程序 (IR-Plugin) 来协助网络记录器与使用者计算机做结合使用。由于程序在使用环境上的不同，有时则会发生明明安装的方式无误，却在安装完成后无法正常的运作、没有效用或是在使用 Skype 通讯软件时却无法正常工作记录。对于发生无法正常运作的问题时管理人员该怎么办？通常可能会遇到的情况不外乎是下列四项：

1. 防毒软件将 IR-Plugin 安装软件判定为问题程序。
2. 防火墙的阻挡及埠号的相冲。
3. IR-Plugin 下载步骤不正确。
4. Skype 为特殊版本。(TOM-Skype)

● 防毒软件将 Plugin 安装软件判定为问题程式：

会让 IR-Plugin 无法正常的运作，通常是计算机中原先所安装的防毒软件将 IR-Plugin 视为问题程序而遭阻挡，管理人员只需要于防毒软件操作接口中将 IR-Plugin 设定成为「例外」或「允许」，让 IR-Plugin 正常通过防毒软件的侦测即可。

以知名防毒软件 Pc-Cillin2008 为例：当使用者计算机中所安装的防毒软件为 Pc-Cillin2008 时，在安装完 IR-Plugin 后防毒软件则会出现将 sysProtect.exe 这程序封锁的讯息，并使得 IR-Plugin 无法正常运作。



封锁讯息

为了让程序能正常的运作，必须先反安装 IR-Plugin，再进入 Pc-Cillin2008 操控接口，点取『病毒与间谍程序监控』选项，将该选项内的『防止未经授权的变更』设成“关闭”。



Pc-Cillin 设定画面截图

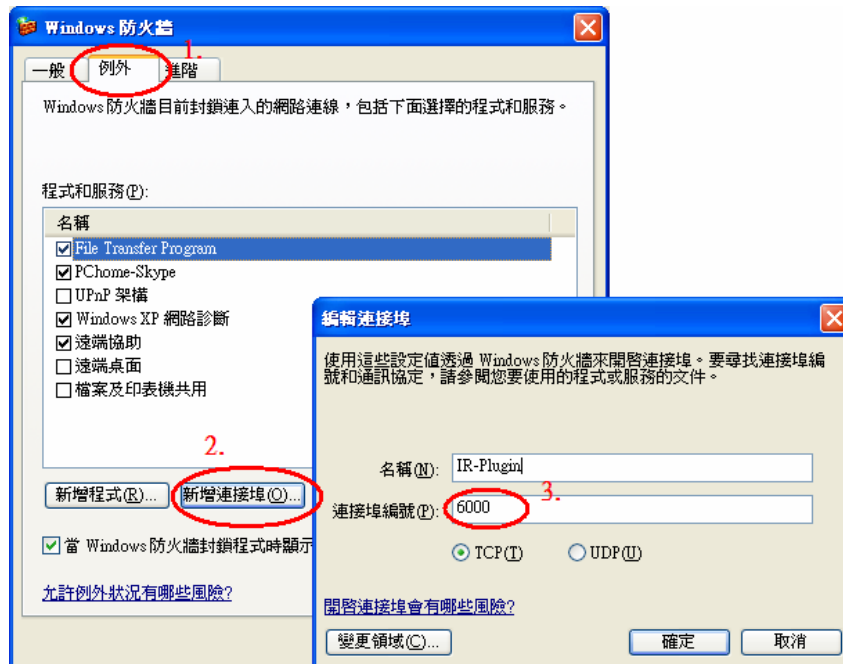
完成 Pc-Cillin2008 的监控设定后，再进行 IR-Plugin 的程序安装。此时只会出现警告讯息，而不会再跑出阻挡及隔离的通知。点选「允许」后，IR-Plugin 即可正常运作。



警告提示讯息

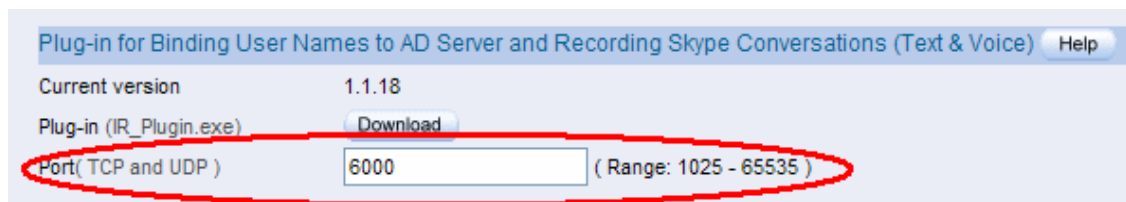
- 防火牆的阻挡及埠号的相冲：

于个人操作系统里所内设之防火牆也有可能将 IR-Plugin 的埠号阻挡，使用者可于操作系统下的防火牆设定中将 IR-Plugin 埠号设定为“例外”，以防埠号遭内建防火牆阻挡。



Windows-XP 防火墙开放埠号设定画面

另外一项可能发生的问题就是关于软件所使用的端口号有重复，IR-Plugin 的通讯传输使用端口号在系统中预设为 6000，倘若预设传讯端口号已被其它应用程序或装置使用，可直接于 IR 中 Record Analysis > Setting > Setting 下进行修改，改为其它尚未使用的埠号，即可正常运作。



IR-Plugin 设定画面

● IR-Plugin 下载步骤不正确：

不论是使用哪种的安装模式（Bridge 模式、Sniffer 模式），在下载 IR-Plugin 前都必须先将『网络记录器 - IR』安装且设定好系统接口。因为 IR-Plugin 的运作会将使用者的信息通过 IR-Plugin 来回传至『网络记录器 - IR』中，并且回传的信息是会随接口的设定而更动（ex：IR 接口的 IP 位置），倘若在未安装且设定好系统接口时就进行下载安装 IR-Plugin，则会造成 IR-Plugin 无法找到路径传送信息至『网络记录器 - IR』中做记录。

- Skype 为特殊版本：

而对于在安装完 IR-Plugin 后，发生 Skype 无法正常做记录的控管情况则可能因为版本较为特殊的 Skype，此种问题发生的情况则是大陆地区最常见的，其原因是 Skype 代理商所发行之版本较为特殊的关系，此时则必需额外的设定开放外挂辅助程序（IR-Plugin）来进行启动对 Skype 做记录的存取，而对于大陆地区的 TOM-Skype 在记录方面的解决方法如下：

1. 于启用 Skype 时，接受【外挂辅助程序】的存取



2. 选取永久开放此程序使用 Skype



文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

市场营销报导：网络纪录器不只可以记录，也可当做邮件备份设备

根据全球知名企业内容管理(Enterprise Content Management)研究机构调查报告指出，有 99% 的企业仰赖电子邮件作为商业沟通管道，显见电子邮件俨然已成为企业对外联系的重要管道。

然而也因为有多不胜数的信息案件爆发后，大大小小的公司及企业渐渐的开始重视邮件备份的问题，邮件备份对于公司、企业而言，它的重要性不光是保存员工的通讯记录而已，更具有法律上的意义，当员工或是与其它企业发生法务上的问题时，邮件的备份记录往往成为重要的法律文件之一。

新软系统『网络记录器 - IR』不仅是只有记录、管理的功能，同时也可利用邮件的汇入功能来帮助公司、企业达到邮件备份的需求，但利用『网络记录器 - IR』来做为邮件备份的设备有什么样的好处？

1. 搜寻方便

IR 拥有强大的搜寻机制，不管是信件的内容或附加文件名称皆可搜寻，多方位的搜寻机制让主管或老板在搜寻方面能更轻松的就找到想找的信息。

2. 稽核容易

IR 拥有人性化的记录稽核机制；系统每日可按管理者所设定的稽核条件查察当日记录数据，并且可汇整成报告邮寄给管理者。如此一来大大的减轻管理者须每天查核使用者上网数据的负担，让管理人员可有更多的时间去处理其它事务。

3. 容量无上限

不用担心容量的问题，IR 可将其所记录之数据依管理者所设定之期间，定期备份至拥有“远程备份”机制的备份服务器（NAS、File Server、Samba Server、拥有网络芳邻的计算机...）中长时间作保存，不必担心因容量不足的问题而将需要长期作备份之邮件忍痛删除。

4. 方便取回

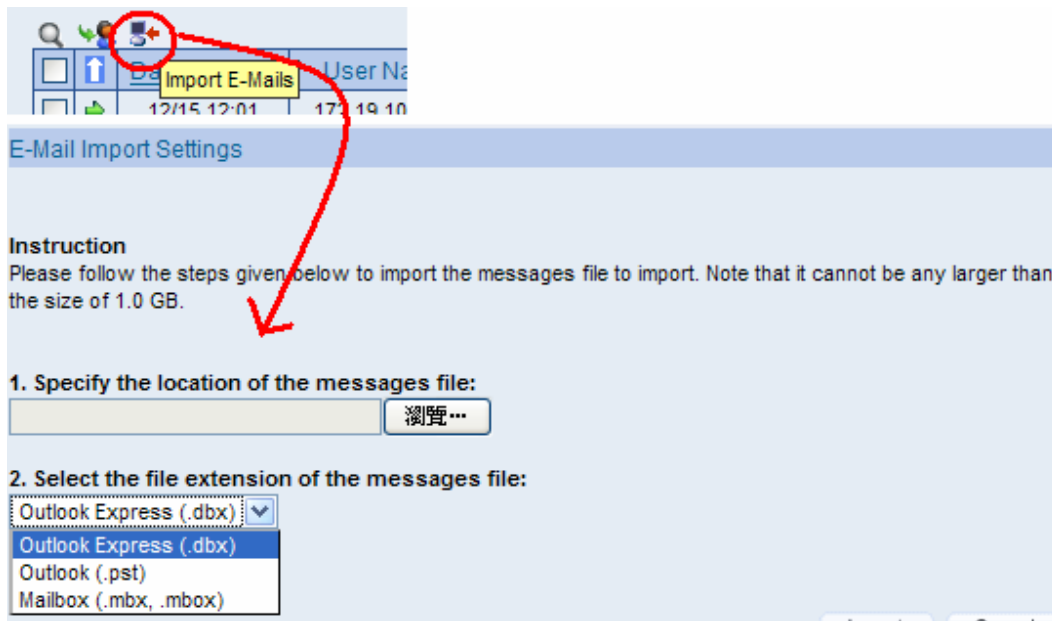
邮件取回便利，不管在何处（在家里、国外出差...），只需透过『网络记录器 - IR』的控制接口，就可直接搜寻、浏览、取回备份的邮件数据。

5. 支持多国语言接口

接口采用 UTF - 8 编码，各种语言之记录不需切换浏览器的编码设定就可清楚显示，即使是跨国交易频繁的企业、公司，在使用上也能够很清楚明白的作浏览。

6. 操作轻松易上手

倘若于架设 IR 前已有备份之邮件，则可使用 IR 里的邮件汇入功能来将旧有的邮件汇入来做备份，并且汇入后的备份邮件一样可利用上述之功能，享有『新软网络记录器 - IR』专属的功能服务，加上邮件的汇入方式简单容易，若是想从外部将邮件汇入当作备份也不必担心麻烦的操作手序。如此好用的邮件备份功能，新软系统『网络记录器 - IR』绝对是您最佳的选择。



邮件汇入操作接口

文 🧐 陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw