

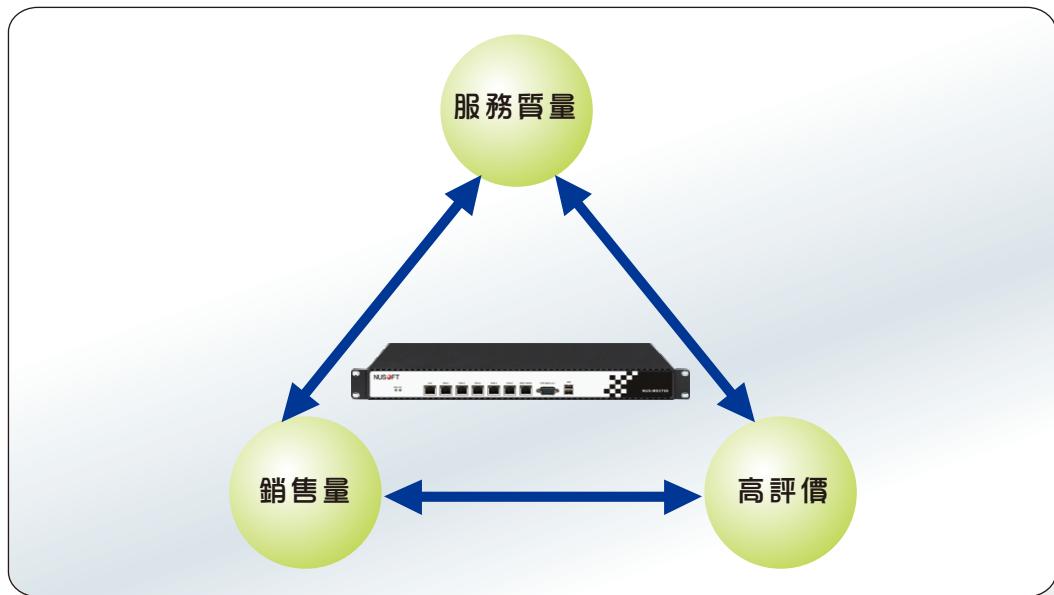
## 多功能 UTM / MS 系列報導

### 技術淺談與應用 - 遇見產品問題，廠商該如何處理呢？

在目前信息安全攻防战越演越烈的社会，信息安全设备对企业、公司而言早已经是不可或缺的产品之一。然而企业花了大笔金钱投资于安全设备上，所为之目的固然是希望能够得到一个干净且低风险的良好环境。但销售后之服务质量同样是让企业对于该项产品评价好坏的关键，以及决定是否再与销售商继续合作之意愿。

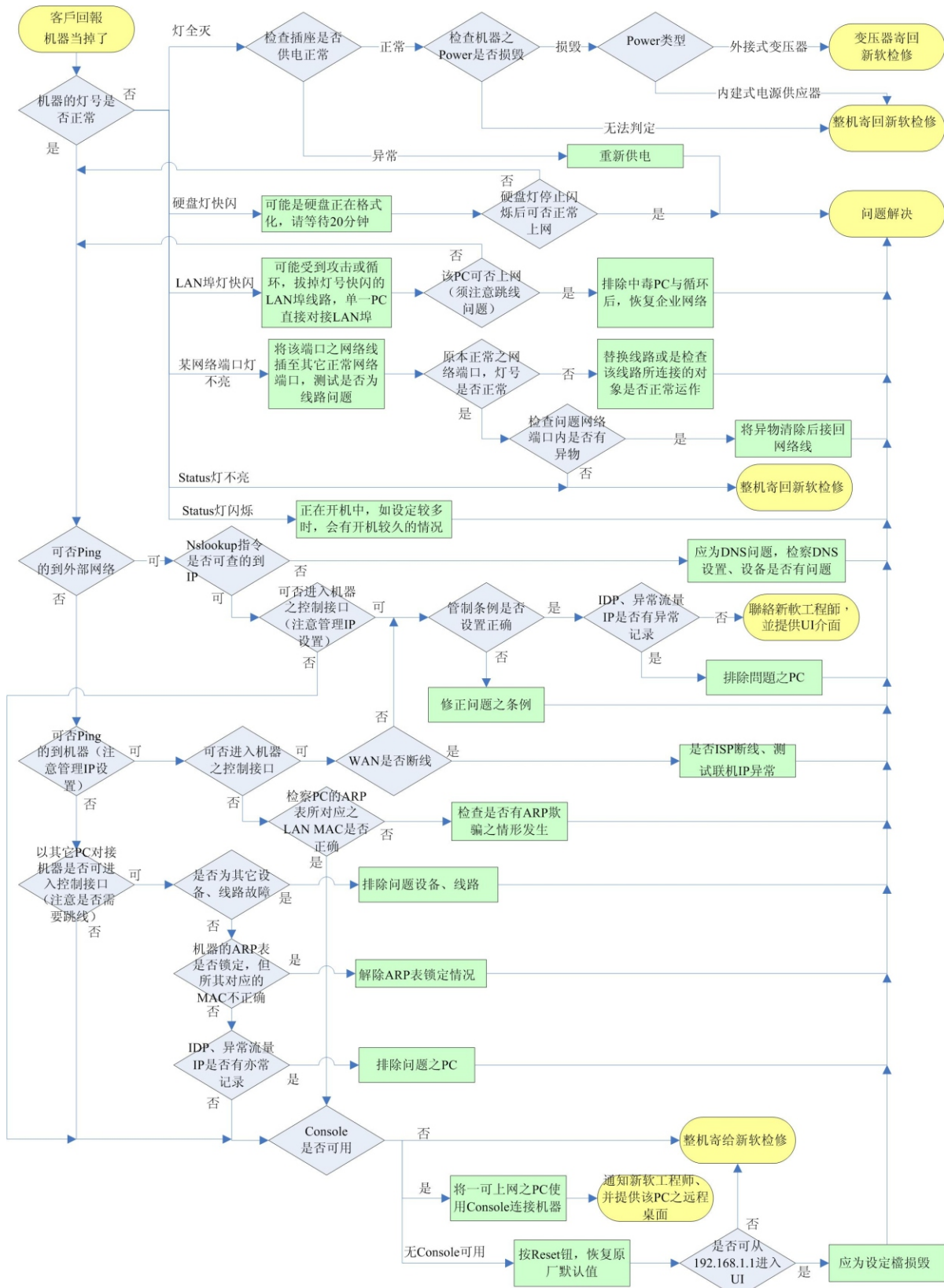
对于销售商而言，在面对客户使用所销售之机器设备后，发生回报机器有问题、当掉，无法正常运作时，该如何正确且有效率的去处理？一样的问题不一样的处理方式将带给客户完全不同的想法及不同感受；所以为了提高服务质量，拥有一项正确检测流程是必要的。

产品的检测方式，从最基本一开始去观察产品状态灯是否正常、外围设备是否有损坏，一直到最后问题的判定及决定是否送厂维修，每个步骤若是能够明确执行，在时间及人力上就可以明显有效率的减少。相对服务质量就能提高，同样也能够帮助公司带来更多有利的商机。



为了让各地经销商，更能准确判断产品问题的处理方式，新软系统特地整理了一套针对 MS、MH 这类属于架设在前端 Firewall 之产品检测处理流程表。该流程表提供了产品发生问题时可能遇到的情况，及问题处理方向，藉此来提高处理效率，同时也帮助经销商在面对解决产品问题时不致于手忙脚乱，以增加客户对其服务上的肯定。

### MS、MH 系列產品檢測流程表



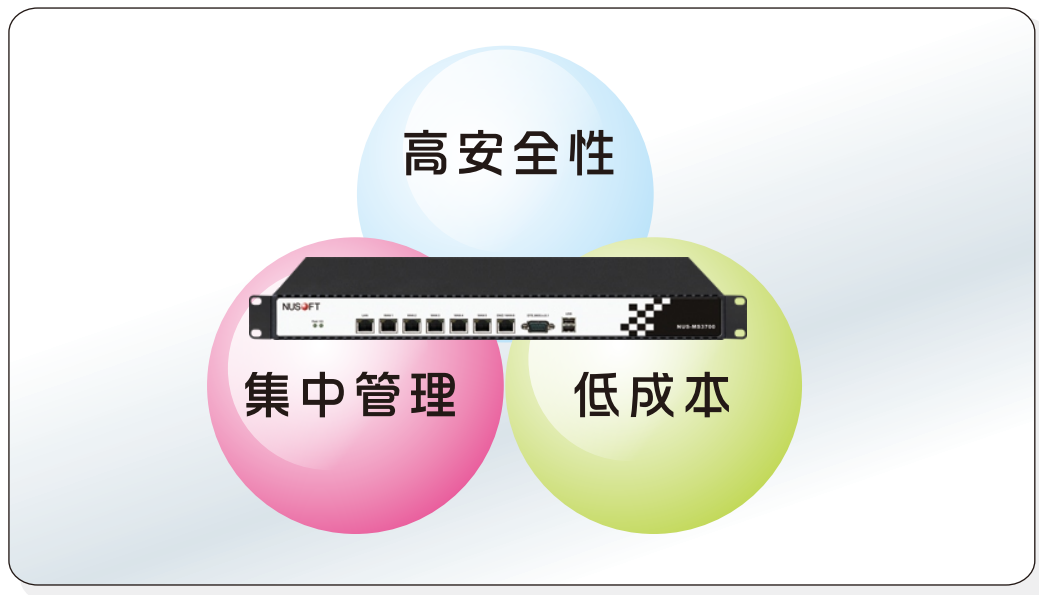
文 陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw



## 市場營銷報導 - 如何在不景氣的大環境中確保企業網絡安全

对企业而言，信息安全是一项全面性且非常重要的工作。不论是垃圾邮件过滤、病毒侦测、内容管制、防火墙...等等，在信息安全防护上是不能有任何漏洞出现。可是在一般中小企业里，大多不会再另聘专职资安人员的情况下，企业内部资安工作通常都是交由 IT 人员来负责；但 IT 人员平常业务繁多，若再加上资安方面之工作，将会使得他们增加更大的工作负担，导致于蜡烛两头烧，两边都顾不好。

在过去企业之 IT 部门往往会混合使用不同的设备来应付不同的资安状况，而这种做法相对将会使得成本越来越高、操作越来越复杂；加上多部设备下，在统一集中管理方面也有一定的难度。因此建立在「高安全性」、「集中管理」以及「低成本」架构底下之新软 UTM 产品，配合其强大功能，将成为企业资安管理之守护神。



### ● 高安全性

在新软 UTM 产品中所采用的安全技术相当成熟，像是防火墙、扫毒引擎、入侵侦测防御、内容管制条例、垃圾邮件防护、VPN...等等，全方位考虑到技术整合及整体安全性，能有效阻挡各种安全上之威胁。

### ● 集中管理

对于一台功能强大的 UTM 来说，轻松方便且易于操作的集中式管理接口是绝对必要的，因此新软 UTM 系列产品将所有功能管理接口整合，不论是组态设定、设备监控、产生报表都经过单一管理接口来呈现，在视觉上采用可弹性化与可视化的对象设计，而且架设一台新软 UTM 系列产品即可取代多台其它市售资安设备；一来可减少公司成本支出，二来对管理人员而言，将能大大减少操控管理上的不便及花费的时间成本。

## ● 低成本

新软 UTM 产品包含的安全与管理功能，也提供了免费更新之设计(如：过滤特征码…等等)，让强大的功能可不断的延伸上去。因为对于现今变化多端的网络环境，为了真正能够做到安全防护，UTM 设备不能单单只是一个固定不变的装置，而是要能够随着网络环境不断修正、企业需求不断成长，以弹性化方式进行调整管理。

	新软 UTM	一般企业资安架构
高安全性	完整 SPI 防火牆機制 多重垃圾郵件過濾機制 內建雙掃毒引擎程式/內容管制 支援 IPSec 及 PPTP VPN 連線模組 頻寬管理機制 (QoS)	多台設備採用疊床式架構
集中管理	統一管理接口 具遠程管理功能	多台設備、多種管理接口 操作不易，難管理
低成本	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 架構成本低</li> <li>2. 電量/電費低</li> <li>3. 維護成本低</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 架構設備成本高</li> <li>2. 用電量高、電費昂貴</li> <li>3. 維護成本高(以市售產品來說)</li> </ol> 1 年病毒碼 / IPS 更新: \$18,900 Spam 垃圾信特徵碼更新: \$9,345 5 套 VPN 用戶端軟件: \$7,300 硬件管理維護: \$25,500 總計: \$61,045

新软 UTM 产品的好处就是将多种功能整合在单一设备上，包括 VPN 防火牆、扫毒引擎、内容管制条例、入侵侦测防御、负载均衡、垃圾邮件防护…等，因此特别适合 IT 人力不足之中小型企业。

文  黃政銘 ming@nusoft.com.tw