

## 邮件服务器 / ML 系列报导

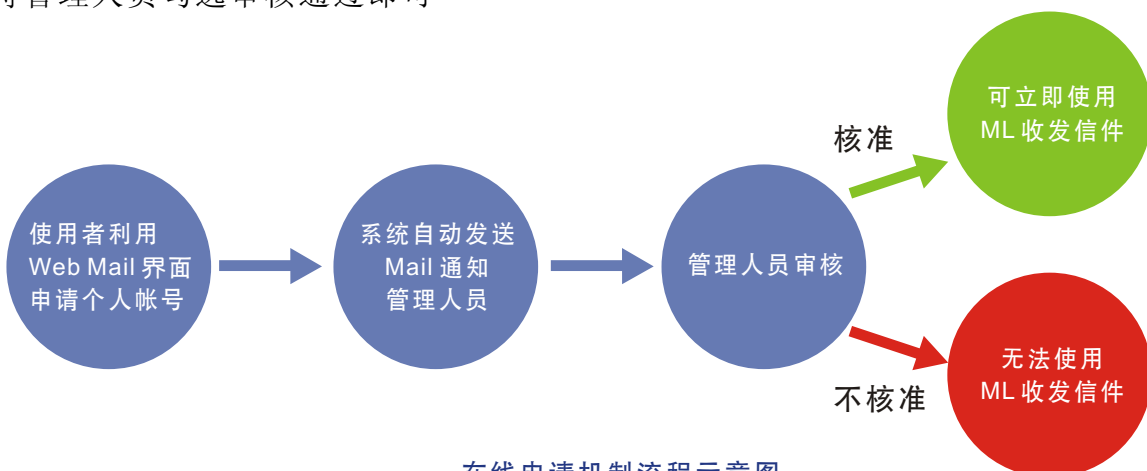
### 技术浅谈与应用 - 新增『邮件帐号在线申请』机制

电子邮件于现今社会上，早已经是项相互联络的首要管道之一，在法律上也同时是项有力证据；电子邮件的重要性对一般使用者而言是如此，对公司而言更是不在话下。使用者为了区分不同联络对象，一个人拥有两组甚至三组以上电子邮件账号也是稀松平常的事。

然而，在使用人数众多情况下，最令人头疼的不外乎是使用者账号管理；目前市面上一般邮件服务器为了能达到有规划之「账号控管」，若需要新增邮件账号，通常会因为邮件服务器无提供在线申请注册功能机制，都得要透过管理人员进入邮件服务器以手动方式新增账号。但使用人数倘若是上百上千人时，加上后续使用者若是不断在变更时，想必如此的操作控管方式将会是管理人员最为头痛的问题；凡事得透过管理人员一一处理之方式，明显失去了事情处理上的『效率』，同时若是以这样的账号建立方式，而且在数据量大之情况下，不可否认还会有键入错误之可能性发生，到发现问题时还得重新找寻错误并加以处理。

新软邮件服务器 ML 系列产品，为达到有效率的「账号新增」及有规划的「账号控管」，于近期新增了「邮件帐号在线申请机制」。使用者只需在 Web Mail 页面上就可以直接在线申请账号，完全不需要管理人员来手动键入，一来可节省掉大量账号及其相关数据建入至邮件服务器之时间，二来还可以减少因不小心而键入错误的情况发生。

其该项『账号在线注册』新功能运作的流程为使用者将欲申请的账号密码及个人相关数据填妥后，邮件服务器系统会主动发送该使用者所填入之详数据通知管理人员，然后等待管理人员勾选审核通过即可。



在线申请机制流程示意图

可轻松的达到「账号控管」之目的，同时还可节省掉大量账号建入与其数据之建入时间，以及减少数据、账号输入错误之情况发生。若以学校为例，像学校每个新学期里有新进学生报到，而需要配给每个新进学生新的邮件账号时，就可由新进学生自行上 Web Mail 网页申请注册，将所需要设定之帐号及个人数据填妥后，再由管理人员统一审核许可就行了；就像是到入口网站去申请账号一般轻松简单。因此不管需要新增几组账号，都能轻松快速完成，管理人员可省去不少个人数据建档及账号创建的精力与时间。

使用者直接点取在线注册後即可自行填入个人帐号及相关数据

帳號資料	
帳號	mailtest
網域名稱	nusec.com.tw
聯絡資料	
個人資料	
姓氏	test
名字	test
行動電話	0912345678
住家資料	
地址	台北縣中和市中正路 880 號 3 樓之 1
電話	0234567890
傳真	1234
公司資料	
部門	測試
職稱	測試

系统发送通知信件及申请人所填入之数据供管理人员审核

所申请的同组账号还可使用 Web Mail 功能；新软『邮件服务器-ML』所内建 Web Mail 具有下列优点：

1. 藉由任何网页浏览器（IE 或 Firefox...等），即可上网收发电子邮件。
2. 不须额外的邮件软件及繁复的设定。
3. 通讯簿存放于邮件服务器上，不会因为换了计算机而找不到好友的邮件地址。
4. 可直接变更邮件账号密码。
5. 可自行设定个人邮件规则。
6. 拥有网络硬盘功能，邮件传递大小不再受限。
7. 操作接口与 outlook 相似，不需额外花时间熟悉新的操作方式。

文  陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 - 新软 ML 邮件伺服器内建「灾难复原机制」功能，为企业守护财富

自从世界上第一封电子邮件问世已经 30 余年了，至今电子邮件之应用仍相当地广泛，小至一般使用者用来通讯联系、分享心情，大至公司企业用来获得商机、赚取利益，因此电子邮件对现代人所产生之影响令人不可小觑。而电子邮件对于公司、企业来说更是极为重要，正因为现今企业之商业往来大多都是依靠电子邮件来完成，所以电子邮件对企业来说不再只是单纯的信件往来联系而已，其背后所夹带而来之商机、订单才是最令企业所向往欲得的。

在电子邮件成为商业往来重要管道的同时，不论是其背后所带来之商机、订单甚至是拿来当与人在商场上竞争之依据，每一封信件对企业来说都是一把有利的武器，因此将电子邮件保存备份的更齐全，在商场竞争时将会更具优势。所以「备份」这个良好保存习惯逐渐开始蔚为风气。然而，目前很多企业对于备份的工作大多都得另外花经费架设「邮件备份服务器」以用来备份信件。相较之下，新软系统 ML 系列邮件服务器所设计出的人性化功能，可直接将信件备份至拥有「网络芳邻机制」之远程设备上(如：NAS、File Server、SMB Server...等等)(如图 1)；这样的远程备份方式，能使企业不必再另外花经费添购邮件备份服务器，而且也能方便让管理人员在需要取出数据时，就能够于第一时间知道数据位置的所在。

虽然「备份」这个动作能将企业往来之信件备份保存起来，但是信箱中其它的数据(如：通讯簿、WebDisk...等等)该怎么办？要知道邮件服务器每天都得应付庞大的信件进出量，里头所配属之硬盘也同样必须负担大量且繁杂之数据处理，导致硬盘每天都处于忙碌运转之状态，相较于其它零件，硬盘之损耗率是整个邮件服务器中最高的，因此硬盘较容易发生一些不可预料的故障损坏(例如：硬盘坏轨...之类问题)(如图 2)。此时该如何在第一时间抢救设备，便是企业也是网管人员所必须面临的头痛课题：

### (1) 若直接更换邮件服务器的硬盘不就行了吗？

当然，更换新硬盘后邮件服务器依然可正常运作，而平时备份置于远程备份服务器的信件数据也都依然保存完整于远程备份服务器上，但是有些使用者会因为个人使用习惯而将信件储存于信箱里(IMAP 收信、Web Mail 收信、在服务器上保留信件备份...等等)，这样对那些使用者来说，就犹如发生了一场「信箱灾难」，他们信箱里的数据也随着灾难而消失。

### (2) 若交由硬盘维修业者来抢修此颗硬盘，藉以保存里头重要数据呢？

这样的想法理论上或许行的通，但是现实问题在于目前市场中的硬盘维修业者对于修复硬盘所收取之费用价格都不便宜，一般收费价格在人民币 1600~3600 元之间不等，而且在市场上也无业者敢保证能 100% 完整修复硬盘，因此即使花大钱去抢修硬盘，所抢救回来的数据可能只有一部分而已，如果无法抢救回来的那部份数据是公司极为重要的机密的话，那所造成的损失将是非同小可。

有鉴于此，新软系统在电子邮件服务器(ML 系列产品)中，为了应付这种不可预设之状况，而设计出「信箱灾难复原机制」。平时若养成好习惯定时将信箱内之信件备份至远程备份服务器中 (NAS、File server...)，此时若发生类似硬件损毁的状况，新软邮件服务器(ML 系列产品)在更换新的硬盘后，即会自动启用「信箱灾难复原机制」之功能，系统会依照设定值迅速将信件数据备份回所更换之新硬盘里(如图 3)，包含：信件、通讯簿、WebDisk 里的数据，通通会原封不动地回到每个使用者的信箱当中。

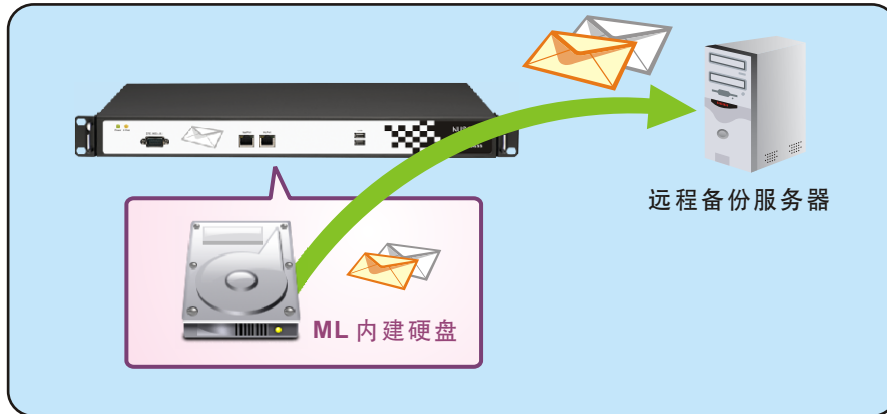


图 1 使用 ML 邮件服务器的「远程备份」功能，以防万一。



图 2 假使 ML 邮件服务器内的硬盘发生不可预料之硬件故障。

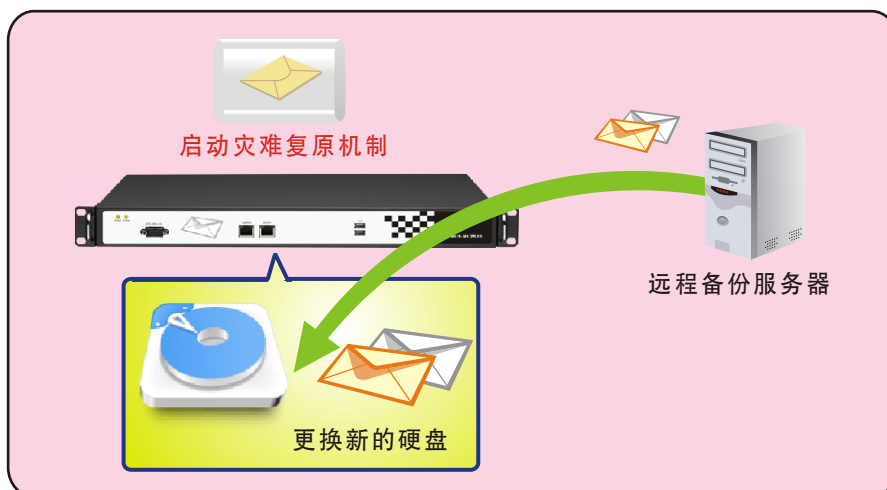



图 3 更换新硬盘後，因为启动灾难复原机制，能让备份伺服器里的信件数据复原回新硬盘里。

相较于目前其它市售邮件服务器，内建简单快速且功能完整之「信箱灾难复原机制」的新软邮件服务器(ML 系列产品)，才能真正达到企业所想要之「灾难复原」的需求。

	新软 ML 邮件服务器	其他市售邮件服务器
灾难复原完整性	优 整个信箱完整复原(包括：信件、通讯簿、WebDisk...等等)。	仅能交由硬盘修复业者修理，不保证 100% 修复。
灾难复原方便性	优 只需启动「信箱灾难复原机制」及设定备份服务器之位址即可。	仅能交由硬盘修复业者修理，送修时间长会造成邮件服务空窗期。
灾难复原成本	低 只需更换硬盘的费用	高 一般收费人民币 1600~3600 元 高级件收费人民币 3600~7200 元

表 当邮件服务器发生硬盘故障时，新软 ML 邮件服务器与他牌产品抢救方式比较表。

文  黄政铭 [ming@nusoft.com.tw](mailto:ming@nusoft.com.tw)