

## 网络记录器 / IR 系列报导

### 技术浅谈与应用 - IR-Plugin 安装位置影响记录的不同

新软系统『网络记录器-IR』为了能够详尽记录使用者的网络使用讯息，必需将系统中所内附的外挂辅助程序(IR-Plugin)安装于 AD Server 或是使用者计算机中。到底外挂辅助程序(IR-Plugin)，其安装用意为何？到底又有什么用途呢？外挂辅助程序(IR-Plugin)其用途有两种：

1. 协助传回使用者之 AD Server 账号数据（记录模式 "使用者名称结合AD Server" 时使用）。
2. 协助 "网络记录器" 记录 Skype 讯息。

而外挂辅助程序(IR-Plugin)不论是安装的位置不同或是搭配使用之记录模式不同，都会影响到网络记录器所记录之结果。以下将详细的解说其不同之处。

首先，外挂辅助程序(IR-Plugin)安装的位置可分为：

#### 1. AD 服务器

外挂辅助程序可以安装于 AD 服务器中—透过 AD 服务器的程序派送机制，每当使用者通过 AD 认证时，AD 服务器会自动将外挂辅助程序派送至该使用者的计算机中，自动安装、执行此程序(IR-Plugin)，并开始回传使用者 AD 登入账号数据与使用 Skype 的讯息到 "网络记录器"。（设定 "使用者名称结合 AD 服务器" 时，建议使用。）

#### 2. 使用者计算机

直接安装在每个使用者的计算机中，以回传使用者 Skype 的讯息到 "网络记录器"。（记录模式设定为 "By IP 或是 By MAC" 时，建议使用。）

此外，在『使用者名称的结合方式』与 IR-Plugin 所安装的位置搭配下，其记录之结果不同处如下：

**By IP 模式：**不论 IR-Plugin 安装于何处，记录数据皆以 IP 地址为记录基准。

**By MAC 模式：**不论 IR-Plugin 安装于何处，记录数据皆以 MAC 地址为记录基准。

**By AD 伺服器模式：**IR Plugin 会因安装的位置与不同的登入方式，而记录有所不同。可分为『使用 AD 账号登入』或是『使用本地端计算机账号登入』两种不同的登入方式。

IR Plug-in 安装位置	使用者计算机登入方式	与 IR 结合所显示之记录
AD SERVER	使用 AD 帐号	AD 帐号
	使用本地端计算机帐号	IP
PC	使用 AD 帐号	AD 帐号
	使用本地端计算机帐号	本地端计算机帐号
无安装	使用 AD 帐号	IP
	使用本地端计算机帐号	IP

使用者名称与 AD 服务器结合后的情况

依“子網路”或“部門/群組”分類被記錄名單: 子網路 部門/群組

子網路設定: 新增

使用者設定: 刪除 不記錄名單 變更部門/群組

被記錄名單: 12 不記錄名單: 0

1 / 1

部門/群組: R.D. 全選 全不選

192.168.139.10 192.168.139.10... 192.168.139.11 192.168.139.26 192.168.139.30

192.168.139.9 jack josh rayearth simsan

steve sukent

部門/群組: Support 全選 全不選

部門/群組: Sales 全選 全不選

部門/群組: Other 全選 全不選

部門/群組: Server 全選 全不選

部門/群組: Group\_6 全選 全不選

部門/群組: Group\_7 全選 全不選

部門/群組: Group\_8 全選 全不選

部門/群組: Group\_9 全選 全不選

部門/群組: Group\_10 全選 全不選

部門/群組: Group\_11 全選 全不選

部門/群組: Group\_12 全選 全不選

部門/群組: Group\_17 全選 全不選

部門/群組: Group\_18 全選 全不選

使用者名稱: josh  
登入名稱: josh  
部門/群組: R.D.

由 AD 服务器取回的使用者名单

未於本机端安装外挂辅助程式，亦不经 AD 服务器登入认证上网的计算机

结合 AD 服务器登入名称的使用者名单

特别要注意的则是，“网络记录器”会依照企业网络的真实情况调整『外挂辅助程序』。因此，必须在“网络记录器”架设完成之后，方能下载及安装『外挂辅助程序(IR-Plugin)』。

文 陈殿鸿 kim@nusoft.com.tw

## 市场营销报导 - 「直觉式记录窗体」让主管、老板轻松阅览各项记录

「科技始终来自于人性」，这句话代表着这十几年以来科技飞奔进步之景象。因为人的欲望追求进步，促使计算机科技发展迅速，网络使用普及率也随之成长，慢慢地，网络逐渐成为现代人生活中不可或缺的重要生活环节。但是随着网络融入生活的影响，人们渐渐开始依赖网络，事事皆经由网络来完成，举凡浏览新闻、盯股市、看拍卖、逛部落格…等等，这些原本在家的上网行为，也随着使用习惯而带入工作环境中，于是就有了"工作摸鱼偷上网"之类问题产生。而对于一个企业主来说，此类困扰产生的绝不单单只有"上班摸鱼"之问题，其背后所衍生「生产效率降低」、「公司资源公器私用」…等等状况，才是真正令人头痛的课题，因此该如何遏止此类歪风，方是企业当务之急。

对于防止诸如此类的状况发生，目前很多公司及企业也都逐渐开始重视之，希望能以最妥善的方式来达到「杜绝上班摸鱼」、「提升企业生产效率」之目标，所以市面上开始出现一些以"网络行为侧录"为主之「网络侧录设备」，让主管或老板能够经由网络行为侧录来了解员工是否有在上班时间利用公司网络资源「混水摸鱼偷上网」。

一般来说，想透过侧录设备来管理员工的人，大多都是属于管理阶层之主管或是老板，由于这些主管或老板一般都不谙网络方面专业用词，因此浏览接口务必以最简单、易懂之方式来呈现，而目前市面上的网络侧录设备大多在设计上并不够贴心方便。如：对于架构底下使用者身份之定义方式上，一般网络侧录设备只能以 IP 或 MAC 等计算机用词来定义使用者，着实难以辨认。另外一般网络侧录设备在记录方面最令人诟病之处，便是侧录数据时并无清楚、简单之阅览方式。例如：在最常使用之 HTTP 网页记录方面，一般网络侧录设备只能记录使用者浏览网页时所连结之 URL，这样的记录方式不易在第一时间判别，若需寻找某一笔数据时，就得将网页记录一笔一笔打开寻找。如此方式，既费工又耗时且不易让人一眼判断。

对于此类状况，软系统所推出之网络记录器(IR 系列)以「一目了然」为设计理念推出「直觉式记录窗体」设计，让主管及老板于阅览记录时清楚了解到是否有员工在「混水摸鱼」。在此以「HTTP 网页浏览」记录项目为例：

### 1. 可自行定义使用者身份：

依照使用者本身计算机上之"计算机名称"，自动在网络记录器(IR 系列)记录表上产生使用者名称，亦或者可由管理人员自行修改为容易辨识之员工名称。这样一来，每个人就将会会有一个不同于其它人且容易辨识的记录识别名称，不容易造成混淆，管理者也可直觉了解该笔记录属于何人，不需要再查询该 IP、MAC 属于哪个使用者。

### 2. 记录窗体清楚呈现：

相较于一般市售网络侧录设备，新软网络记录器(IR 系列)采用记录「网页标头」之方式来呈列清单，在第一时间就可以清楚了解该笔记录之内容为何？让管理者只需阅览记录清单即可明了该笔记录是否有必要点阅详加浏览。

<input type="checkbox"/>	Time	IP Address	Web URL
<input type="checkbox"/>	04/24 16:25	192.168.100.25	http://tw.news.yahoo.com/article/url/d/a/090424/4/1icqo.html
<input type="checkbox"/>	04/24 16:25	192.168.20.3	http://tw.bid.yahoo.com/
<input type="checkbox"/>	04/24 16:24	192.168.50.20	http://www.rakutenagles.jp/team/player/detail/21.htm
<input type="checkbox"/>	04/24 16:24	192.168.100.14	http://kr.news.yahoo.com/service/news/shellview.htm?linkid=33&articleid=20090424141514995e5...
<input type="checkbox"/>	04/24 16:22	192.168.50.90	http://download.nusoft.com.tw/tw_download/weekly/pdf/weekly-90.pdf

↑ ↓ 一般市售侧录设备，记录既复杂又难懂

<input type="checkbox"/>	↑	Date/Time	Username	Web Site
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:25	Alex	華爾街日報：歐洲拖累全球復甦-Yahoo奇摩新聞
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:25	真的殺很大!!	Yahoo奇摩拍賣 拍賣,包括 精品,電腦,手機,數位相機,mp3,美容,中古車 歡迎來網拍挖寶!
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:24	志成	岩隈 久志   東北楽天ゴールデンイーグルス
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:24	阿偉	[단독] “일본 폰 퍼트리겠다” 日여성들, 명동서 옥일승천기 행진 물의 : 야후 미디어 - 세.....
<input type="checkbox"/>	↔	04/24 16:22	King	weekly-90.pdf

新软系统网络记录器 IR，记录简单又易懂，一目了然

图 新软网络记录器(IR系列)采用贴心「直觉式记录窗体」，让老板、主管一目了然。

在新软系统所推出之网络记录器(IR系列)中，设计「直觉式记录窗体」此贴心功能方便管理者于浏览记录时能够一眼就清楚了解「什么人？使用什么网络服务？」，如此简单之功能就连不黯网络专有名词的企业主管也可自行上机轻松查阅。

	新软网络记录器(IR系列)	一般市售网络侧录器
可自行定义使用者身份	可将记录名单内之使用者，自行修改成容易辨识之员工名字，(如：Alex、小明)。让管理者可直觉判断该笔记录属于何人，一目了然。	一般网络侧录设备只能以 IP 或 MAC 这些计算机专业名词来定义使用者身份，在第一时间难以辨识该名使用者是谁？
记录窗体清楚呈现	以 HTTP 网页浏览记录为例，所列表出来之记录清单以「网页标题」之方式来呈现，管理者只需要浏览记录清单即可明了该笔记录是否有必要点阅详加浏览。	以 HTTP 网页浏览记录为例，侧录时只能记录使用者浏览网页时所连结之 URL，若从清单看来只是数十数百笔长的很相像之 URL 放在一起罢了，不易判别。

表 新软网络记录器(IR系列)与一般市售网络侧录器在记录窗体呈现上之差异。

文 黄政铭 ming@nusoft.com.tw