

網路記錄器 / IR 系列報導

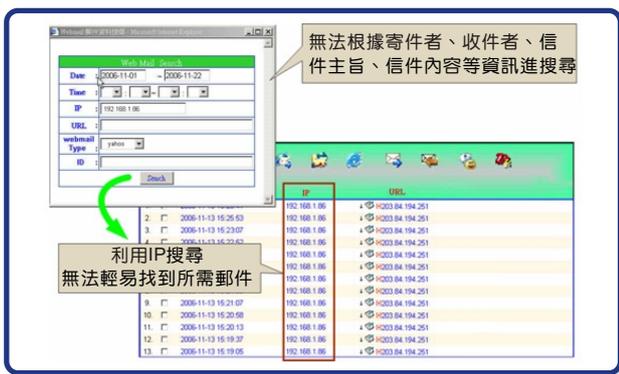
技術淺談與應用 - 網頁郵件的監控

電子郵件是企業員工打混摸魚的管道之一，也是企業商機洩露的重要途徑。因此，網路側錄設備可針對電子郵件（SMTP & POP3）詳加記錄，已成其必備功能。而與電子郵件系出同門的網頁郵件（Web Mail）呢？

網頁郵件信箱大多是用 HTTP 協定提供服務，而目前市售的大部份網路側錄設備，皆是採用 網頁快照 的方式，記錄提供郵件服務的網頁，並宣稱這是網頁郵件記錄功能。用這種記錄網頁的方式來記錄網頁郵件，容易發生許多問題：

- 網頁郵件的 POP3 記錄無法顯示信件的主旨：

在其 POP3 記錄表單中，僅能顯示網頁郵件伺服器的 IP 或網址，管理人員必須點選每筆記錄，才能得知該封信件內容為何。

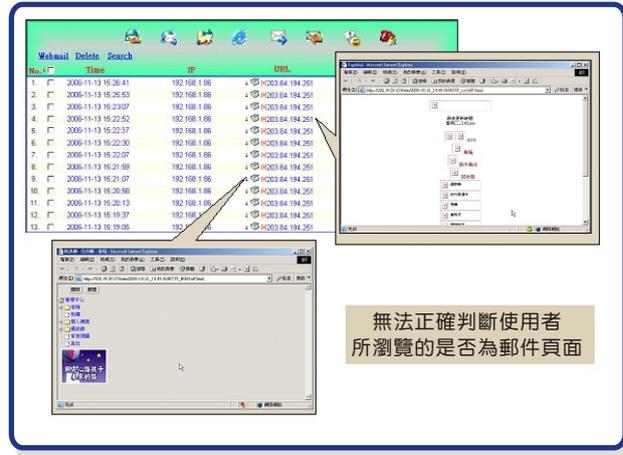


- 無法針對信件的各项重要資訊（主旨、寄件者、信件內容...）加以搜尋：

僅能針對使用者 IP、網址...無關緊要的資訊加以搜尋。搜尋結果僅能呈現特定用戶的使用狀況，要明確找到所需的訊息，有如大海撈針般的困難。

● 網頁郵件的記錄內容雜亂無章：

使用網頁快照方式記錄網頁郵件，無法正確判斷使用者所瀏覽的是否為郵件頁面。導致其記錄內容雜亂無章(例如：隨時彈跳出來的廣告、網頁郵件清單、個人設定介面和系統通知...)，想從中找到重要郵件幾乎是不可能的任務。



● 無法備份信件之夾檔：

只會記錄郵件頁面，並不會針對使用者所讀取和寄送信件時，夾檔的檔案有所備份。導致管理員在瀏覽網路側錄設備之網頁郵件記錄時，根本無法取得該信件的附加檔案。

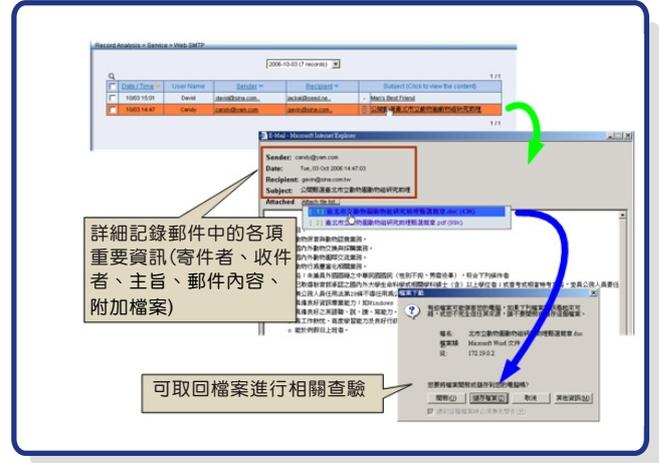


反觀，新軟系統所推出的網路記錄器 (NUS-IR2000、NUS-IR1500、NUS-IR1000)，在發展之初就規劃了獨特的機制，避免上述問題的發生：(以 NUS-IR2000 來說)



- 將網頁郵件 (Web SMTP 和 Web POP3) 的各項重要資訊 (主旨、收件者、寄件者、信件內容、附加檔案...) 分析記錄，方便深入搜尋所需的資料。

- 採用分析網頁郵件格式的方式記錄信件。



- 利用「定時特徵碼更新技術」，避免因為網頁郵件網站改版，變更網頁郵件傳送機制，而導致無法記錄信件的窘境。（一般市售網路側錄設備採用更新韌體的方式進行特徵碼更新，容易發生特徵碼更新的時效性與記錄資訊的準確性之問題。）

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw

市場行銷報導 - 硬碟容量配置

近期來有許多來自各方的聲音，紛紛在質疑 NUS-IR2000 的硬碟規格，和實際上在操作介面上所看到的數據有所出入，為什麼原本的 250GB 縮水為 230GB？剩下 20GB 到哪裡去了？為了解除大家的疑惑，在此將針對 NUS-IR2000 的硬碟空間分配方式，做深入淺出的剖析。（此分配模式一樣適用於 IR 其他系列產品）

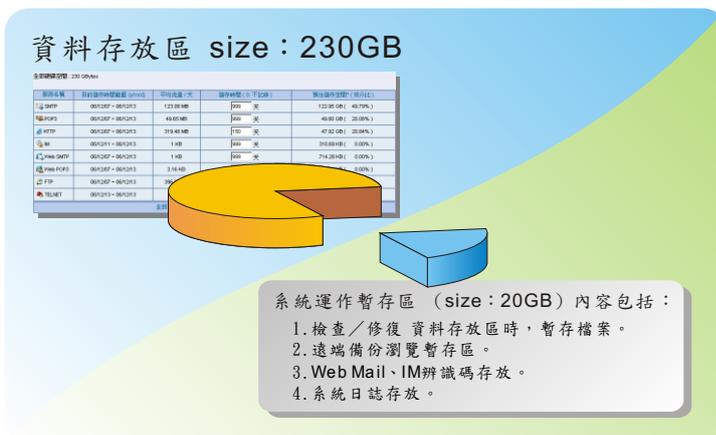
NUS-IR2000 的硬碟總共劃分為兩個區塊：

- 資料存放區 - NUS-IR2000 的資料存放區一共 230GB，主要功能是在存放 NUS-IR2000 所擷取的網路資料。資料存放區一共劃分為八個區塊：
 - SMTP - 存放使用者利用 SMTP 所寄出之郵件（含 附件）。
 - POP3 - 存放使用者利用 POP3 所收取之信件（含 附件）。
 - Web SMTP - 存放使用者利用 Web Mail 所寄出的郵件（含 附件）。
 - Web POP3 - 存放使用者利用 Web Mail 所瀏覽的信件（含 下載之附件）。
 - HTTP - 保存使用者瀏覽之網頁。
 - IM - 保存使用者聊天之內容（含 傳送檔案）。
 - FTP - 備份使用者利用 FTP 所上下傳之檔案。
 - Telnet - 記錄 Telnet 的連線內容。

以上八個區塊共用資料存放區的 230G 之硬碟空間，由使用者決定每個區塊的大小（資料保存天數）。

- 系統運作暫存區 - NUS-IR2000 的系統運作暫存區為 20GB，其功能是暫存一些系統運作時的必備檔案：
 - 檢查 / 修復 資料存放區時的暫存檔案。
 - 遠端備份瀏覽暫存區。
 - Web Mail、IM 辨識碼存放。
 - 系統日誌存放。

系統運作暫存區為 NUS-IR2000 後台運作之硬碟空間，為避免使用者誤會其硬碟空間為可使用之資料存放區，故 NUS-IR2000 不在其管理畫面中顯示系統暫存區之容量。



(NUS-IR2000 硬碟分配方式)

文 程智偉 rayearth@nusoft.com.tw