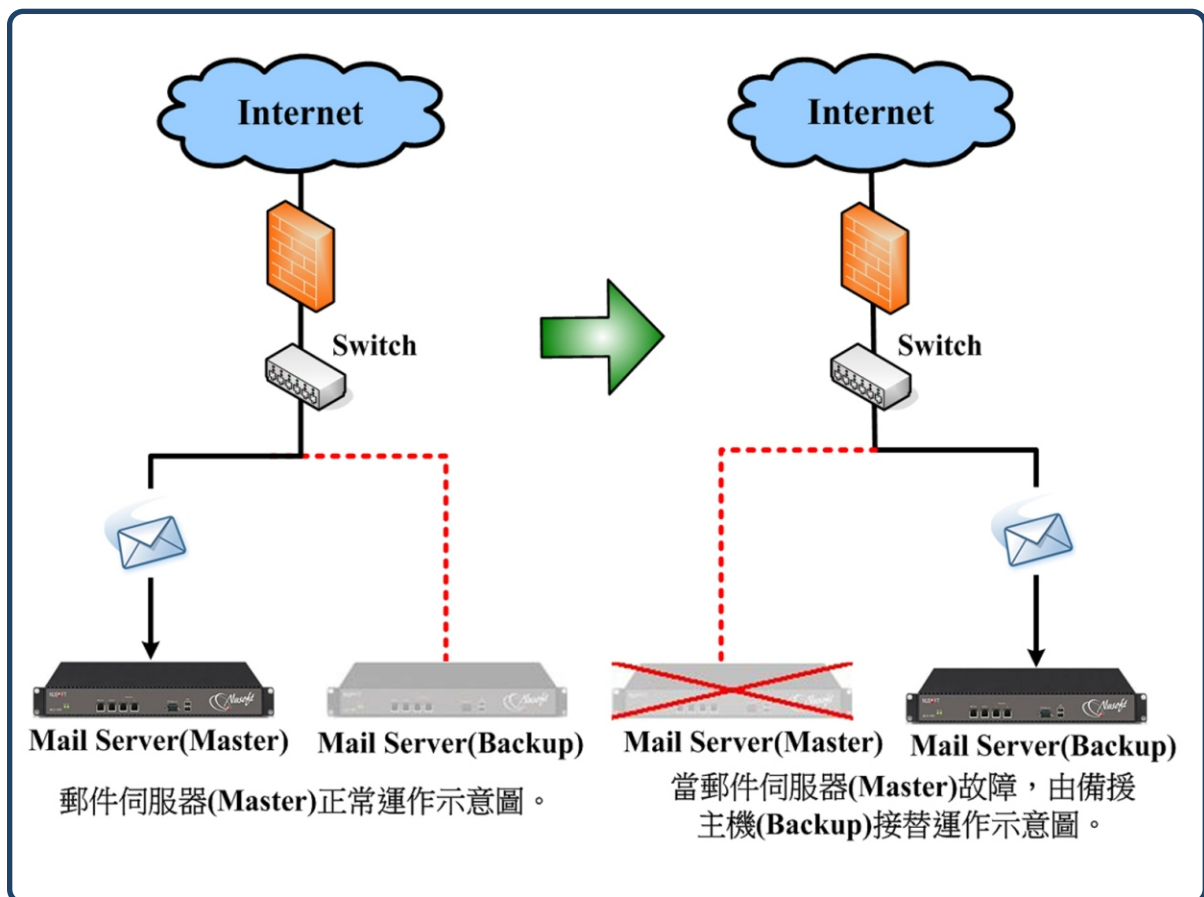


MLS / 郵件伺服器系列報導

新軟HA機制，讓郵件系統多層保障。

近年來，國內企業e化逐漸普遍，電子郵件應用已成為現代化企業經濟命脈。不論是企業採買、業務溝通、或企業內部的運作，都需要大量信件往來，也使得維護郵件伺服器永續運作之重要性日益增加。

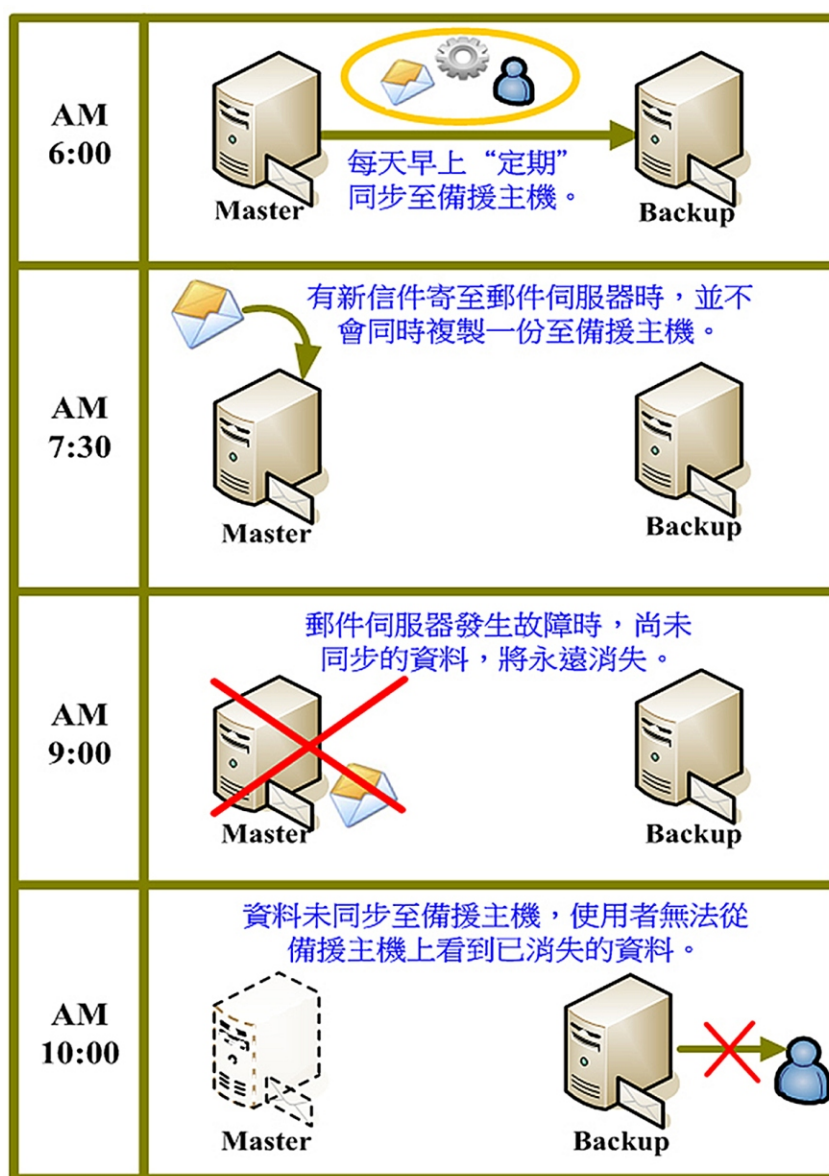
從上述可得知，電子郵件一向在企業中佔有極重要的地位，一旦無法正常收發信件，將會損失許多企業商機。所以部份較注重郵件系統運作的企業，通常會架設一台備援的郵件伺服器設備(Backup)，再透過HA高可用性(High Availability)機制，即Master設備發生故障無法作業時，可立即由Backup設備取而代之，接替Master主機的工作，依原本由Master寫入之設定來保持信件系統正常運作(如圖一)。



圖一 HA運作方式

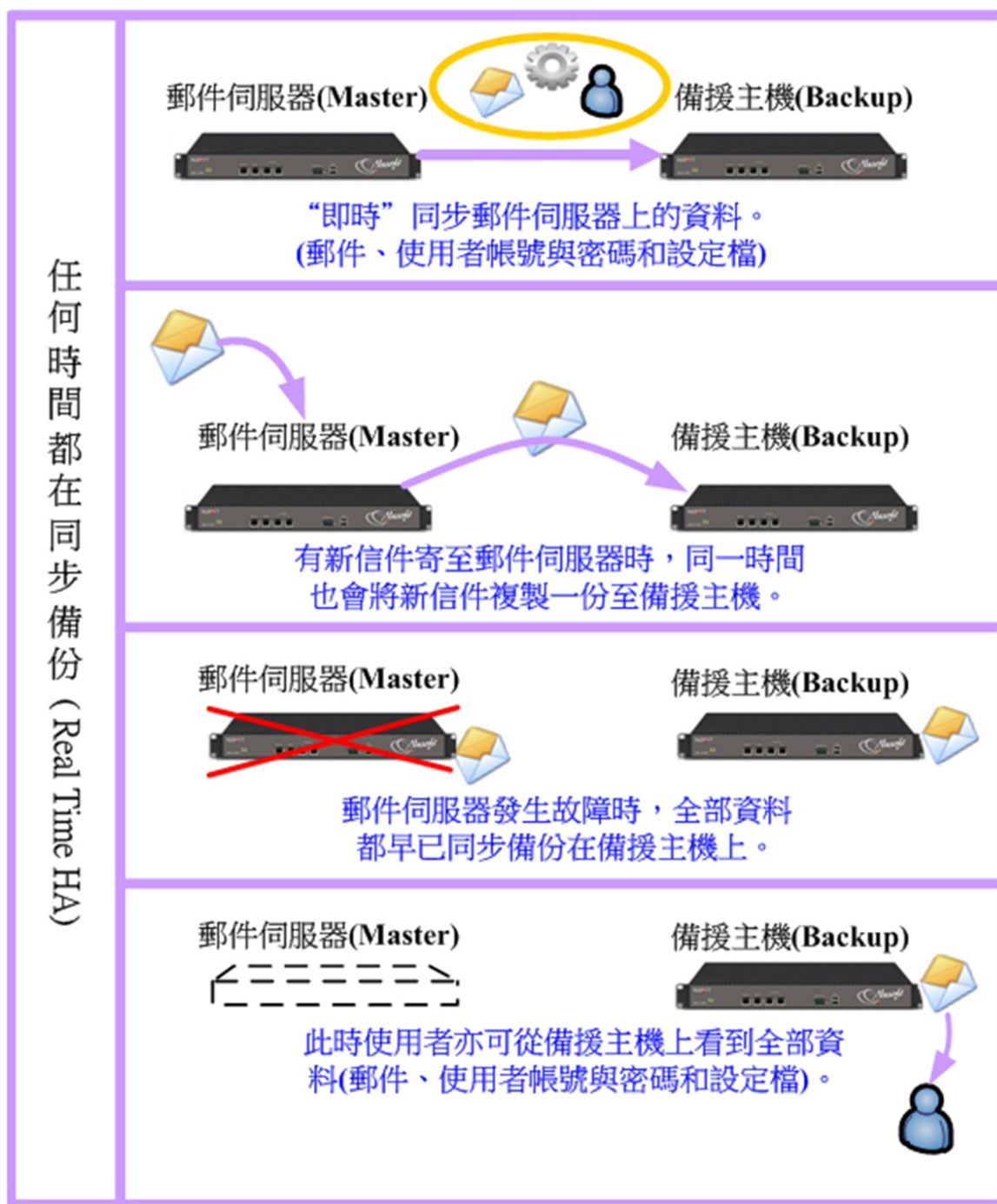
一般市用的HA機制，雖然可以在郵件伺服器故障時，由備援主機接替郵件系統的工作，但其較大缺陷是無法“立即”同步備份資料，在兩次資料的同步間隔期間，郵件伺服器一旦發生問題而必須切換至備援主機時，尚未同步之郵件就會從此消失；如果這些消失的郵件中有重大的客戶訂單或重要機密文件，損失的企業商機將無法衡量。

舉例來說，某企業郵件伺服器於每天早上六點做定期備份，將其伺服器上的所有資料(包含設定檔、使用者帳號與密碼、郵件)同步至備援主機。假如在某個時間點突然發生郵件伺服器故障，來不及將資料同步至備援主機上，那這些尚未同步之資料將永遠消失(如圖二)。



圖二 一般市用HA

新軟系統針對以上狀況，推出全新的硬體備援概念－「即時硬體備援 (Real Time HA)」。就是隨時隨地同步所有資料(設定檔、使用者帳號與密碼、郵件)至備援主機；運作中的郵件伺服器在收到信件時，會同時複製一份到備援主機，完全沒有時間差的問題(如圖三)，在郵件伺服器發生問題時，電子郵件系統仍能正常運作。



圖三 即時硬體備援 (Real Time HA)

正因為需要額外購置一台郵件伺服器主機，才能啟用HA雙機備援機制，所以有些企業會覺得建置HA機制的成本太高。但今天有可能因為郵件伺服器忽然故障暫停運作，引發重要信件無法送達，進而造成信件遺失問題，反而導致後續無法衡量的商業損失。

	新軟郵件伺服器	他牌郵件伺服器
同步時效性	高，“即時”。 只要郵件伺服器有收到任何的信件或是設定上的改變，將會自動立即的進行同步化作業，以防止部分郵件未同步到備份主機的情況發生。	低，“定期”。 在兩次資料同步的間隔期間，郵件伺服器發生問題而必須切換至備份主機時，尚未同步到備份主機的重要郵件將會從此消失。

表一 新軟系統與它牌的HA機制差異表

文  謝承達 anthony_hsieh@nusoft.com.tw