

## 郵件伺服器 / ML 系列報導

### 技術淺談與應用 - 如何在手機設定 Push Mail 帳號

在這繁忙且事事講求效率的科技時代，隨著企業 e 化與網路發展之演變，有越來越多在外奔波的商業人士、業務人員及行動通訊使用者，希望能隨時在任何地方收發電子郵件。以便能及時完成主管所交待的工作事項或立即回應客戶之需求。幸好目前網路通信科技發達，使用手機已可隨時隨地收發電子郵件。但是，透過手機定時連線收取電子郵件不僅相當地耗電，且資料封包的傳輸費用上也相當驚人。倘若採用手動收取信件又很麻煩，甚至還有可能延誤處置重要信件而錯失商機...

因應這些使用者的商務需求，新軟系統領先全國推出內建 Push Mail 之郵件伺服器 - NUS-ML2000。只要手機可以透過 3G、GPRS、WiFi... 連上 Internet 網路，並支援 “P-IMAP (Push e-Mail - Internet Message Access Protocol, 即時推送電子郵件、網際網路訊息存取通信協定)” 或支援 “IMAP 通信協定及 IDLE 語法規則”。在 NUS-ML2000 內設定 Push Mail 相關規則，無論使用者身在何處，當有新郵件送達 NUS-ML2000，且該信件符合 Push Mail 的發送規則時，新軟郵件伺服器便會主動將新郵件“推”到使用者的手機上，就像簡訊一樣方便。不僅讓使用者即時取回信件、大大提昇辦事效率，且可減少手機連線上網的電力消耗，也讓網路資料封包之傳輸費用大為節省。

想要使用 NUS-ML2000 的 Push Mail 功能，使用者除了需要在 Web Mail 介面上設定 Push Mail 規則之外，也需要在手機上設定 Push Mail 相關連線資訊：

#### 一、確定手機可正常連上 Internet 網路 -

首先確定使用者的手機是否支援 3G、GPRS、WiFi... 網路連線功能，並設定其行動網路（網路連線）之連線資訊。一般直接選擇網路連線之系統預設值、由電信業者所提供的主網即可（若使用者進入網路連線設定而沒有任何主網路可供選擇時，請洽詢電信業者，或利用電腦上網查詢連線相關設定資訊）（各品牌手機上網方式請參考附件 - 各大手機品牌網路設定方式）

#### 二、檢查電子郵件功能相關設定 -

可正常連上 Internet 後，接著至電子郵件設定功能頁面，依序設定使用者之使用者名稱帳號（輸入使用者 e-Mail 帳號，並在帳號後方加上『.pmail』字串。例：使用者帳號為『Nusoft』時，請輸入『Nusoft.pmail』）、密碼、電子郵件位址、內送及外寄伺服器（NUS-ML2000 所對映的 Domain Name）

#### 三、將收發信連結類型（Connection type）設定為 IMAP 協定 -

大多數手機在電子郵件功能之收發通信協定預設為 POP3，但此通信協定必

須由使用者主動操作手機來連線至網路才可收發電子郵件；使用手機之 Push Mail 功能則必須將此通信協定更改為 IMAP，如此一來手機即可開始使用 Push Mail 便捷的強大功能。（少部份手機在開機時需要手動收取一次信件，Push Mail 功能方能運作正常）

以 SonyEricsson K610i 之 3G 手機（電信業者：中華電信）為例：

1. 確認手機可連上 Internet。（各品牌手機上網方式請參考附件－各大手機品牌網路設定方式）
2. 進入電子郵件設定畫面（路徑：【目錄】>【訊息】>【電子郵件】>【設定】）。（圖一～四）



圖一

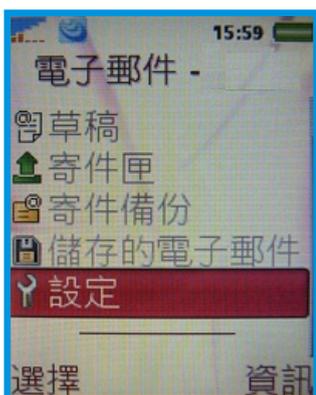


圖二

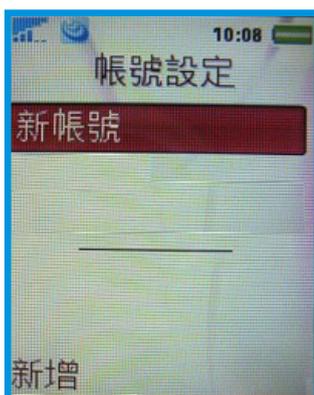


圖三

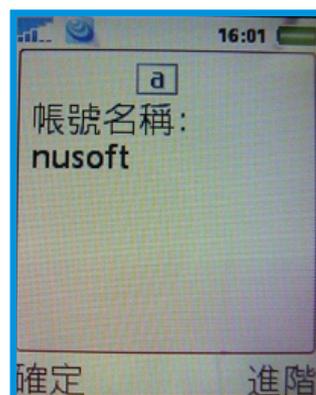
3. 新增一電子郵件帳號。（圖五、六）



圖四



圖五



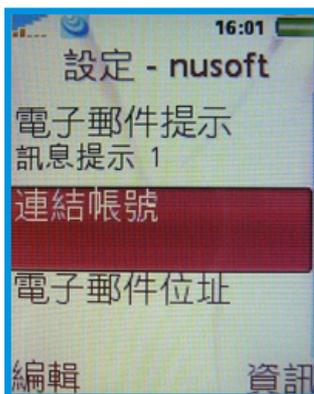
圖六

4. 設定【連結帳號】（圖七、八）

- 在【數據帳號】功能畫面裡，可以看到正在使用此門號所屬電信業者之預設主網路（中華電信預設之主網路為：CHT GPRS），直接選取即可（若進入手機這項設定而沒有任何網路可供選擇連結，請洽詢電信業者，或利用電腦上網查詢連線相關設定資訊）（圖九）



圖七



圖八



圖九

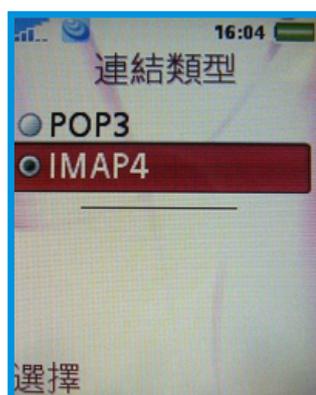
- 依序設定【電子郵件位址】、【內送 / 外寄伺服器】（NUS-ML2000 對應之 Domain Name 位址）、【連接類型】（系統預設值為【POP3】，請將其設定為【IMAP4】）、【使用者名稱】（輸入使用者 e-Mail 帳號，並在帳號後方加上『.pmail』字串，ex：使用者名稱為『nusoft』，請變更為『nusoft.pmail』）、【密碼】。（圖十~十六）



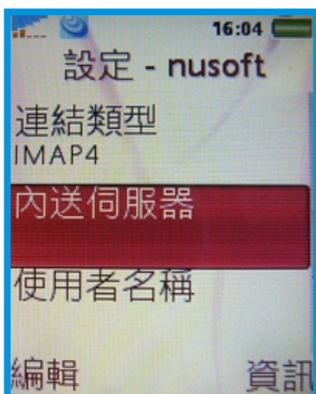
圖十



圖十一



圖十二



圖十三



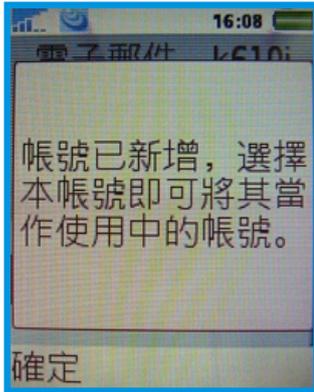
圖十四



圖十五

## 5. 連結 Push Mail

- 選擇先前設定之帳號，按下【傳送接收】，手機開始與NUS-ML2000 連結。（圖十七~二十）



圖十六

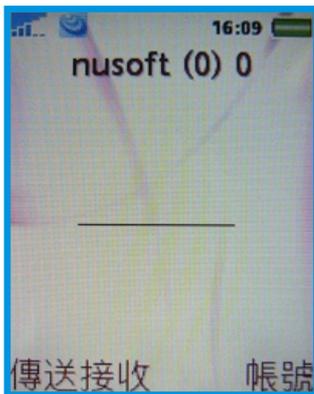


圖十七

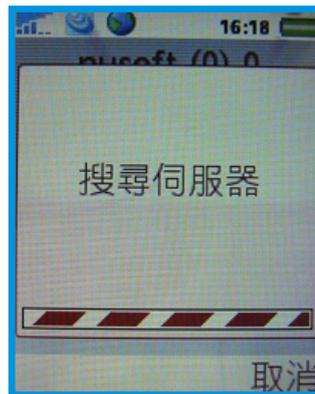


圖十八

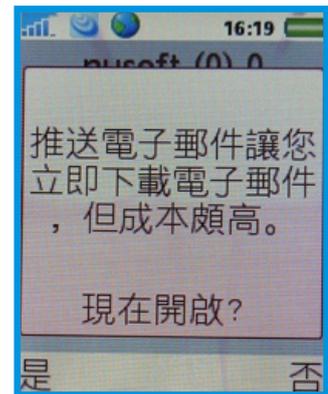
6. 當連結成功後，無論有無郵件收發，手機畫面會自動顯示是否要開啟『推送電子郵件』功能的視窗選項，此時請選取【是】，之後便可以開始使用 NUS-ML2000 所提供的 Push Mail 便捷功能。（圖二十一）



圖十九



圖二十



圖二十一

文  黃贊中 isaac@nusoft.com.tw

附件：各大手機品牌網路設定方式

## Sony Ericsson

繁體中文：

<http://www.sonyericsson.com/spg.jsp?cc=tw&lc=zh&ver=4000&template=ps3&zone=ps>

簡體中文：

<http://www.sonyericsson.com/spg.jsp?cc=cn&lc=zh&ver=4000&template=ps3&zone=ps>

## Nokia

繁體中文：

<http://www.nokia.com.tw/nokia/0,,78489,00.html>

簡體中文：

<http://www.nokia.com.cn/cn/support/setup/setting.shtml>

## Motorola

繁體中文：

[http://hellomoto-trad.custhelp.com/cgi-bin/hellomoto\\_trad.cfg/php/enduser/std\\_alp.php](http://hellomoto-trad.custhelp.com/cgi-bin/hellomoto_trad.cfg/php/enduser/std_alp.php)

搜尋 WAP

簡體中文：

[http://hellomoto-simp.custhelp.com/cgi-bin/hellomoto\\_simp.cfg/php/enduser/std\\_adp.php?p\\_faqid=45701&p\\_created=1183354034&p\\_sid=Mk6KL1Hi&p\\_accessibility=0&p\\_lva=&p\\_sp=cF9zcmNoPTEmcF9zb3J0X2J5PW RmbHQmcF9ncmlkc29ydD0mcF9yb3dfY250PTI1MyZwX3Byb2RzPTAmcF9jYXRzPTU0NSw1NjlmcF9wdj0mcF9jdj0yLjU2MiZwX3BhZ2U9MQ\\*\\*&p\\_li=&p\\_topview=1](http://hellomoto-simp.custhelp.com/cgi-bin/hellomoto_simp.cfg/php/enduser/std_adp.php?p_faqid=45701&p_created=1183354034&p_sid=Mk6KL1Hi&p_accessibility=0&p_lva=&p_sp=cF9zcmNoPTEmcF9zb3J0X2J5PW RmbHQmcF9ncmlkc29ydD0mcF9yb3dfY250PTI1MyZwX3Byb2RzPTAmcF9jYXRzPTU0NSw1NjlmcF9wdj0mcF9jdj0yLjU2MiZwX3BhZ2U9MQ**&p_li=&p_topview=1)

搜尋 WAP

## Samsung

繁體中文：

[http://www.samsung.com/tw/products/hhp/support/faqs/faqs\\_20041118\\_0000078813.htm](http://www.samsung.com/tw/products/hhp/support/faqs/faqs_20041118_0000078813.htm)

簡體中文：

[http://erms.samsungelectronics.com/customer/ch\\_srch/jsp/faqs/faqs\\_view.jsp?SITE\\_ID=51&PG\\_ID=2&AT\\_ID=28841&PROD\\_SUB\\_ID=35&PROD\\_ID=-1](http://erms.samsungelectronics.com/customer/ch_srch/jsp/faqs/faqs_view.jsp?SITE_ID=51&PG_ID=2&AT_ID=28841&PROD_SUB_ID=35&PROD_ID=-1)

## 市場行銷報導 - 郵件處置方式

如何選擇合適的 垃圾 / 病毒 郵件處置方式

近年來垃圾、病毒郵件嚴重氾濫，並有開始互相結合的趨勢－病毒隱藏在垃圾郵件中傳播，垃圾郵件利用中毒電腦廣為散發。這些不請自來的郵件為收件者帶來極大的困擾，不僅每天需要花費精力整理電子郵件，又需擔心這些信件中夾藏的問題程式危害電腦安全。進而損及企業商機、嚴重消耗員工生產力以及危害企業網路安全。

為了協助企業免除垃圾、病毒郵件的困擾，新軟系統在其 MS 系列（多功能 UTM）及 ML 系列（郵件伺服器）中加入了郵件安全機制（病毒郵件掃描、垃圾郵件過濾）來替企業電子郵件系統嚴格把關，濾出有問題之信件。病毒郵件掃描功能內建了 ClamAV 與 Sophos 雙掃毒引擎（NUS-MS700、NUS-ML1000 無 Sophos），以雙重掃描方式確保信件安全無虞。垃圾郵件過濾則是採用多層垃圾郵件過濾機制構成，可有效過濾 99% 以上的垃圾郵件。

這些被濾出的問題信件大約就佔了企業所有信件九成以上，如何妥善處理這些成千上萬的問題信件，也是一種難解之題。也許有人會說，這些信件全部都砍掉不就好了？但是要知道，再怎麼厲害的垃圾郵件過濾機制，也不可能 100% 完全正確判斷所收到信件是否為垃圾信件，更何況妄身未明的“電子報”呢？垃圾信件沒有成功判斷事小，正常信件如果被誤判成垃圾信件而被刪除問題就大了！！

新軟系統所研發的郵件安全機制擁有多種郵件處置功能，企業可依需求選擇處置這些問題信件之方法：

### ★ 刪除信件

直接刪除問題信件，使其無法傳遞給收件者。建議垃圾郵件不要採用此選項，避免正常信件遭誤判而被刪除。

### ★ 寄送給收件者

問題信件直接寄給收件者，並會在信件主旨上加註標記（例如：“---Spam---”、“---Virus---”）。收件者可以在收信軟體中加入信件規則，處理這些信件的去處（存放在特定資料夾、直接從伺服器移除...）。

在病毒郵件這部份“寄送給收件者”有兩種選項：原件寄送給收件者、以替代信件寄送給收件者。強力建議不要將病毒信件原件寄送給收件者－收件者開啟已經標註有毒之信件，導致中毒的情況屢見不鮮。

### ★ 轉寄給特定收件者

當系統判斷信件有問題時，可指定將信件轉寄給特定信箱存查。通常此功能較多應用在無硬碟架構的 NUS-MS700。管理人員可以在事後至該信箱取回信件。

★ 存放在隔離區 (NUS-MS700 並無此功能)

當發現問題信件時，系統會將其存放在內建硬碟的隔離區中，並每日定時寄送“郵件通知”給收件者。建議將垃圾郵件存放在隔離區中，方便日後取回誤判之信件。

郵件通知是一種廣受使用者喜愛的郵件機制。有許多企業採用新軟系統多功能 UTM 或是郵件伺服器，就是因為這項強大功能可為企業帶來許多方便性。其主要功能通知收件者有何信件被儲存在隔離區中，收件者可從郵件通知中立即取回所需之信件，完全不需麻煩管理人員。建議不要啟用病毒郵件通知功能，以防使用者取回病毒郵件。

	刪除信件	寄送給收件者	轉寄給特定收件者	存放在隔離區	寄送郵件通知
NUS-MS700	●	○	◎	-	-
NUS-MS1500	●	○	○	◎	◎
NUS-MS2000A	●	○	○	◎	◎
NUS-MS3500	●	○	○	◎	◎
NUS-ML1000	●	○	-	◎	◎
NUS-ML2000	●	○	-	◎	◎
圖示	◎ 建議使用 ○ 可以使用 ● 不建議使用 - 無此功能				

表一 垃圾郵件處置方式

	刪除信件	寄送給收件者		轉寄給特定收件者	存放在隔離區	寄送郵件通知
		原件	替代信			
NUS-MS700	○	●	○	◎	-	-
NUS-MS1500	○	●	○	○	◎	●
NUS-MS2000A	○	●	○	○	◎	●
NUS-MS3500	○	●	○	○	◎	●
NUS-ML1000	○	●	○	-	◎	●
NUS-ML2000	○	●	○	-	◎	●
圖示	◎ 建議使用 ○ 可以使用 ● 不建議使用 - 無此功能					

表二 病毒郵件處置方式

文  程智偉 rayearth@nusoft.com.tw