

## 郵件伺服器 / ML 系列報導

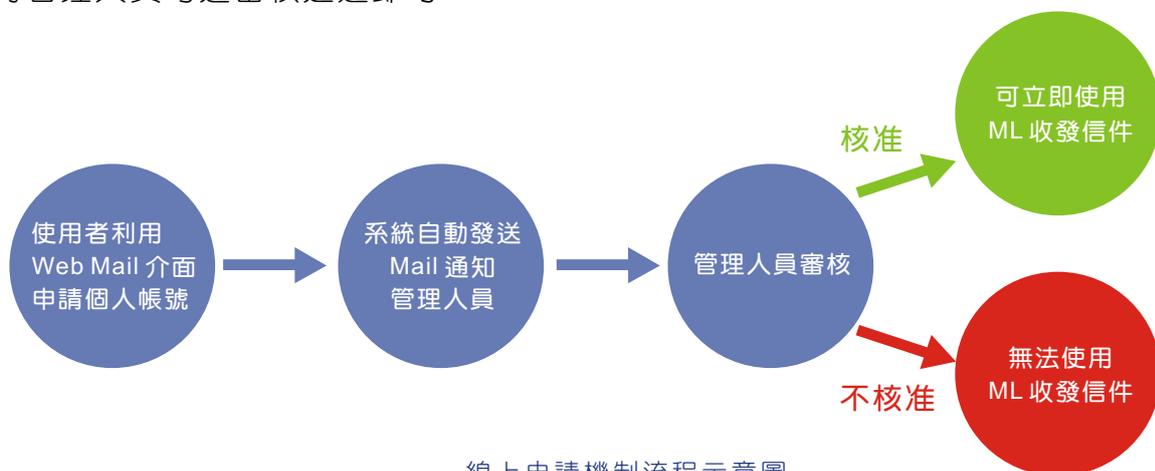
### 技術淺談與應用 - 新增『郵件帳號線上申請』機制

電子郵件於現今社會上，早已經是項相互聯絡的首要管道之一，在法律上也同時是項有力證據；電子郵件的重要性對一般使用者而言是如此，對公司而言更是不在話下。使用者為了區分不同聯絡對象，一個人擁有兩組甚至三組以上電子郵件帳號也是稀鬆平常的事。

然而，在使用人數眾多情況下，最令人頭疼的不外乎是使用者帳號管理；目前市面上一般郵件伺服器為了能達到有規劃之「帳號控管」，若需要新增郵件帳號，通常會因為郵件伺服器無提供線上申請註冊功能機制，都得要透過管理人員進入郵件伺服器以手動方式新增帳號。但使用人數倘若是上百上千人時，加上後續使用者若是不斷在變更時，想必如此的操作控管方式將會是管理人員最為頭痛的問題；凡事得透過管理人員一一處理之方式，明顯失去了事情處理上的『效率』，同時若是以這樣的帳號建立方式，而且在資料量大之情況下，不可否認還會有鍵入錯誤之可能性發生，到發現問題時還得重新找尋錯誤並加以處理。

新軟郵件伺服器 ML 系列產品，為達到有效率的「帳號新增」及有規劃的「帳號控管」，於近期新增了「郵件帳號線上申請機制」。使用者只需在 Web Mail 頁面上就可以直接線上申請帳號，完全不需要管理人員來手動鍵入，一來可節省掉大量帳號及其相關資料建入至郵件伺服器之時間，二來還可以減少因不小心而鍵入錯誤的情況發生。

其該項『帳號線上註冊』新功能運作的流程為使用者將欲申請的帳號密碼及個人相關資料填妥後，郵件伺服器系統會主動發送該使用者所填入之詳資料通知管理人員，然後等待管理人員勾選審核通過即可。



可輕鬆的達到「帳號控管」之目的，同時還可節省掉大量帳號建入與其資料之建入時間，以及減少資料、帳號輸入錯誤之情況發生。若以學校為例，像學校每個新學期裡有新進學生報到，而需要配給每個新進學生新的郵件帳號時，就可由新進學生自行上 Web Mail 網頁申請註冊，將所需要設定之帳號及個人資料填妥後，再由管理人員統一審核許可就行了；就像是到入口網站去申請帳號一般輕鬆簡單。因此不管需要新增幾組帳號，都能輕鬆快速完成，管理人員可省去不少個人資料建檔及帳號創建的精力與時間。

使用者直接點取線上註冊後即可自行填入個人帳號及相關資料

新新增這個帳號需要審查，請參考下列表單及夾箱，對此做出「同意」或「不同意」的決定。  
若選擇「核准」，此帳號將會被新增；「不核准」，此帳號將不會被新增。

時間	姓氏	名字	帳號	網域名稱	處理方式
18:28	test	test	test	nusec.com.tw	核准 不核准

系統發送通知信件及申請人所填入之資料供管理人員審核

所申請的同組帳號還可使用 Web Mail 功能；新軟『郵件伺服器-ML』所內建之 Web Mail 具有下列優點：

1. 藉由任何網頁瀏覽器（IE 或 Firefox…等），即可上網收發電子郵件。
2. 不須額外的郵件軟體及繁複的設定。
3. 通訊錄存放於郵件伺服器上，不會因為換了電腦而找不到好友的郵件位址。
4. 可直接變更郵件帳號密碼。
5. 可自行設定個人郵件規則。
6. 擁有網路硬碟功能，郵件傳遞大小不再受限。
7. 操作介面與 outlook 相似，不需額外花時間熟悉新的操作方式。

文  陳殿鴻 kim@nusoft.com.tw

## 市場行銷報導 - 新軟 ML 郵件伺服器內建「災難復原機制」功能，為企業守護財富

自從世界上第一封電子郵件問世已經 30 餘年了，至今電子郵件之應用仍相當地廣泛，小至一般使用者用來通訊聯繫、分享心情，大至公司企業用來獲得商機、賺取利益，因此電子郵件對現代人所產生之影響令人不可小覷。而電子郵件對於公司、企業來說更是極為重要，正因為現今企業之商業往來大多都是依靠電子郵件來完成，所以電子郵件對企業來說不再只是單純的信件往來聯繫而已，其背後所夾帶而來之商機、訂單才是最令企業所嚮往欲得的。

在電子郵件成為商業往來重要管道的同時，不論是其背後所帶來之商機、訂單甚至是拿來當與人在商場上競爭之依據，每一封信件對企業來說都是一把有利的武器，因此將電子郵件保存備份的更齊全，在商場競爭時將會更具優勢。所以「備份」這個良好保存習慣逐漸開始蔚為風氣。然而，目前很多企業對於備份的工作大多都得另外花經費架設「郵件備份伺服器」以用來備份信件。相較之下，新軟系統 ML 系列郵件伺服器所設計出的人性化功能，可直接將信件備份至擁有「網路芳鄰機制」之遠端設備上(如：NAS、File Server、SMB Server...等等)(如圖 1)；這樣的遠端備份方式，能使企業不必再另外花經費添購郵件備份伺服器，而且也能方便讓管理人員在需要取出資料時，就能夠於第一時間知道資料位置的所在。

雖然「備份」這個動作能將企業往來之信件備份保存起來，但是信箱中其他的資料(如：通訊錄、WebDisk...等等)該怎麼辦？要知道郵件伺服器每天都得應付龐大的信件進出量，裡頭所配屬之硬碟也同樣必須負擔大量且繁雜之資料處理，導致硬碟每天都處於忙碌運轉之狀態，相較於其他零件，硬碟之損耗率是整個郵件伺服器中最高的，因此硬碟較容易發生一些不可預料的故障損壞(例如：硬碟壞軌...之類問題)(如圖 2)。此時該如何在第一時間搶救設備，便是企業也是網管人員所必須面臨的頭痛課題：

### (1) 若直接更換郵件伺服器的硬碟不就行了嗎？

當然，更換新硬碟後郵件伺服器依然可正常運作，而平時備份置於遠端備份伺服器的信件資料也都依然保存完整於遠端備份伺服器上，但是有些使用者會因為個人使用習慣而將信件儲存於信箱裡(IMAP 收信、Web Mail 收信、在伺服器上保留信件備份...等等)，這樣對那些使用者來說，就猶如發生了一場「信箱災難」，他們信箱裡的資料也隨著災難而消失。

### (2) 若交由硬碟維修業者來搶修此顆硬碟，藉以保存裡頭重要資料呢？

這樣的想法理論上或許行的通，但是現實問題在於目前市場中的硬碟維修業者對於修復硬碟所收取之費用價格都不便宜，一般收費價格在 NT\$ 8000~18000 元之間不等，而且在市場上也無業者敢保證能 100% 完整修復硬碟，因此即使花大錢去搶修硬碟，所搶救回來的資料可能只有一部分而已，如果無法搶救回來的那部份資料是公司極為重要的機密的話，那所造成的損失將是非同小可。

有鑑於此，新軟系統在電子郵件伺服器(ML 系列產品)中，為了應付這種不可預設之狀況，而設計出「信箱災難復原機制」。平時若養成好習慣定時將信箱內之信件備份至遠端備份伺服器中 (NAS、File server...)，此時若發生類似硬體損毀的狀況，新軟郵件伺服器(ML 系列產品)在更換新的硬碟後，即會自動啟用「信箱災難復原機制」之功能，系統會依照設定值迅速將信件資料備份回所更換之新硬碟裡(如圖 3)，包含：信件、通訊錄、WebDisk 裡的資料，通通會原封不動地回到每個使用者的信箱當中。

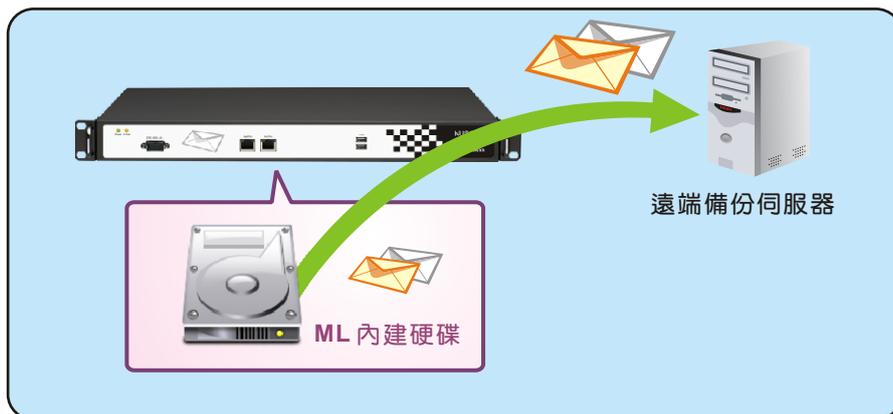


圖 1 使用 ML 郵件伺服器的「遠端備份」功能，以防萬一。



圖 2 假使 ML 郵件伺服器內的硬碟發生不可預料之硬體故障。

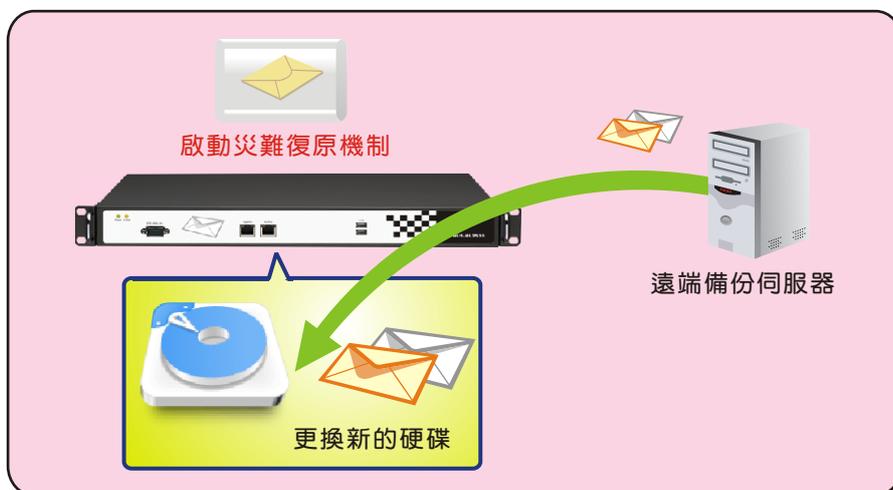


圖 3 更換新硬碟後，因為啟動災難復原機制，能讓備份伺服器裡的信件資料復原回新硬碟裡。

相較於目前其他市售郵件伺服器，內建簡單快速且功能完整之「信箱災難復原機制」的新軟郵件伺服器(ML 系列產品)，才能真正達到企業所想要之「災難復原」的需求。

	新軟 ML 郵件伺服器	其他市售郵件伺服器
災難復原完整性	優 整個信箱完整復原(包括：信件、通訊錄、WebDisk...等等)。	僅能交由硬碟修復業者修理，不保證 100% 修復。
災難復原方便性	優 只需啟動「信箱災難復原機制」及設定備份伺服器之位址即可。	僅能交由硬碟修復業者修理，送修時間長會造成郵件服務空窗期。
災難復原成本	低 只需更換硬碟的費用	高 一般收費 NT\$ 8000~18000 高級件收費 NT\$ 18000~36000

表 當郵件伺服器發生硬碟故障時，新軟 ML 郵件伺服器與他牌產品搶救方式比較表。

文  黃政銘 [ming@nusoft.com.tw](mailto:ming@nusoft.com.tw)